

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les médecins et utilisateurs du service de biologie médicale de l'Hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEUR : Marie-Eve St-Aubin, Cheffe de service des laboratoires
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

DATE : Le 8 décembre 2025

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge à partir du 9 décembre 2025, de 2 1h 30 jusqu'au 10 décembre 2025, à 1 h**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu à partir du 9 décembre 2025, de 2 1 h 30 jusqu'au 10 décembre 2025, à 1 h
Cette intervention va affecter tous les systèmes d'information de l'Hôpital Anna-Laberge.

Cette intervention va occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Anna-Laberge. Le Wi-Fi et les accès Internet subiront également des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Le répertoire des analyses ne sera pas disponible.

Durant cette période, seules les analyses d'urgence seront effectuées.

Les modalités suivantes devront être suivies et respectées :

- Le laboratoire n'effectuera que les analyses offertes en urgence, afin d'optimiser le service;
- Aucun ajout d'analyse ne sera accepté à l'exception des échantillons uniques et critiques;
- La double identification des échantillons devra être respectée selon la procédure [PRO-DRL-LAB025](#);
- Toute requête sur laquelle les renseignements seront incomplets sera rejetée ou fera l'objet d'une non-conformité (Double identification, Prescripteur manquant, Date/heure de prélèvement manquant et autre).

Si vous n'avez pas de requêtes, vous devez imprimer les requêtes de laboratoire AVANT la panne, voir les liens suivants :

- [Requête d'analyse de biologie médicale](#);
- [Requête d'analyse de cytologie](#);
- [Requête d'analyse de pathologie](#).
- Pour la banque de sang, le formulaire AH-238 est disponible au magasin (GRM : 1006358).

Nous vous remercions de votre collaboration.