



Note de service

DESTINATAIRES : Tous les gestionnaires des CISSS de la Montérégie-Centre, de la Montérégie-Est et de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Maude Rodgers, conseillère cadre en soins infirmiers
Direction des soins infirmiers, CISSSMC
Geneviève Lussier, conseillère cadre en soins infirmiers
Direction des soins infirmiers, CISSSME
Stéphanie St-Jean, chef administration services 1^{re} ligne RLS Pierre-Boucher/RLS Richelieu-Yamaska
Direction des soins infirmier, CISSSME
Valérie Duvernay, coordonnatrice clinico-administrative
Direction des soins infirmiers, CISSSMO
Mireille Burnham, chef de service ambulatoire médecine de jour
Direction des activités hospitalière, CISSSMO
Éric Rémillard, chef par intérim télésanté numérique, dossiers cliniques informatisés et laboratoire, CISSSMO
Marie Levert, chef des soins infirmiers 1^{re} ligne Vaudreuil-Soulanges
Direction des soins infirmiers, CISSSMO
Dominique Savard, coordonnatrice clinico-administrative
Direction régionale des laboratoires, CISSSMC

DATE : Le 29 novembre 2023

OBJET : **Déploiement Affiches code QR - Répertoire des analyses**

Dans le but de réduire le nombre de **non-conformités préanalytiques** en Montérégie, un comité régional multidisciplinaire se composant de plusieurs membres désignés de la Direction des soins infirmiers, la Direction régionale des laboratoires et de médecins des CISSS de la Montérégie-Centre, de la Montérégie-Est et de la Montérégie-Ouest fut mis en place.

La **phase préanalytique** est cruciale pour la qualité du résultat d'analyse, elle se situe entre la prescription médicale et l'analyse, et découle essentiellement du personnel responsable de la saisie informatique et du préleveur. Toute anomalie survenant lors de cette phase peut fausser les résultats des analyses et porter préjudice à l'utilisateur. Dans la majorité des cas, une reprise du prélèvement est nécessaire, ce qui entraîne du temps additionnel pour le personnel de soins et un délai de prise en charge de l'utilisateur.

Selon les dernières extractions de statistiques, les non-conformités les plus fréquemment déclarées sont :

- Quantité insuffisante de l'échantillon;
- Hémolyse / Coagulé du prélèvement sanguin;
- Mauvais type de tube ou milieu de transport inadéquat;
- Absence de date et/ou heure de prélèvements;
- Absence d'information sur le prescripteur ou mauvais prescripteur inscrit;
- Renseignement cliniques obligatoires / informations manquantes sur l'ordonnance ou l'entrée de la requête dans le SIL.

Plusieurs informations permettant d'éviter ce type de non-conformité se retrouvent dans le répertoire des analyses ainsi que dans la documentation de chacun des laboratoires. Nous avons donc décidé d'instaurer un outil visuel à la portée de tous pour faciliter l'accès aux différents répertoires des analyses. À cet effet, des affiches ont été créées avec un code QR menant directement au répertoire des analyses du laboratoire de votre établissement. L'information du lien à utiliser est également présente sur les affiches lorsque l'utilisation du code QR n'est pas possible.

Ces affiches seront disponibles au courant du mois de décembre. Plusieurs affiches seront remises aux membres DSI désignés du comité régional des non-conformités ainsi que la version PDF imprimable. Les membres désignés de votre CISSS s'assureront que des affiches ainsi que le PDF imprimable vous soient distribués par l'entremise des conseillères cadres identifiées par établissement.

Nous comptons sur votre collaboration afin de présenter ces affiches à vos équipes et de les déployer dans les différents endroits stratégiques de votre service.

Nous vous remercions pour votre habituelle collaboration.