Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tout le personnel clinique utilisateur du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge
EXPÉDITEUR :	Marie-Eve St-Aubin, cheffe de service des laboratoires Direction régionale des laboratoires
DATE :	Le 4 novembre 2026
OBJET :	**Saisie obligatoire de la date et heure réelle de prélèvement**

Nous souhaitons apporter certaines précisions concernant l'obligation d'inscrire **la date et l'heure** réelles de prélèvement pour tous les spécimens prélevés et acheminés au laboratoire.

Nous constatons que plusieurs échantillons sont reçus au laboratoire sans avoir obtenu le statut **« PRÉLEVÉ »** dans Helios. Cette situation compromet la validation de la stabilité des spécimens et, par conséquent, la fiabilité des résultats d'analyse.

Il est essentiel que la **date et l'heure réelle de prélèvement** soient enregistrées dans Helios pour tous les échantillons transmis au laboratoire. Cette information permet de déterminer si le délai entre le prélèvement et l'analyse respecte les critères de stabilité établis pour chaque analyse.

À titre d'exemple, certaines analyses possèdent une stabilité de seulement 45 minutes ou 2 heures. Une fois ce délai dépassé, les résultats peuvent ne plus être représentatifs de l'état clinique réel de l'usager et ne peuvent être considérés comme valides.

Les conséquences d'une information de prélèvement inexacte ou absente peuvent être importantes, puisque les décisions cliniques et thérapeutiques du médecin traitant reposent directement sur les résultats produits par le laboratoire.

Afin d'assurer l'intégrité des spécimens, la qualité des analyses et la sécurité des usagers, **la date et l'heure réelle de prélèvement doivent obligatoirement être saisies dans Helios avant l'acheminement des échantillons au laboratoire.**

...2

Santé Québec Montérégie-Centre

À compter du **12 novembre 2026**, tout spécimen reçu sans cette information fera l'objet d'une déclaration de non-conformité et entraînera une **reprise du prélèvement auprès de l'usager**.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre engagement à maintenir des pratiques sécuritaires et conformes aux exigences de qualité.

...2