

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Richard Deschamps, président-directeur général
CISSS de la Montérégie-Centre

DATE : Le 4 avril 2023

OBJET : **Départ à la retraite de Chantal Normandeau, directrice régionale
des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)**

Je souhaite vous informer du départ à la retraite, à la fin juin, de madame Chantal Normandeau, directrice régionale des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM).

Madame Normandeau cumule plus de trente années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et était une proche collaboratrice depuis une dizaine d'années. J'ai eu la chance de la connaître à l'Agence de la santé et de services sociaux de la Montérégie. Elle a ensuite intégré le CISSS de la Montérégie-Centre en 2015 et a contribué à mettre en place la DRIM, un mandat colossal qu'elle a relevé avec brio.

Au cours de sa carrière, elle a occupé plusieurs fonctions comme gestionnaire en informatique. Les défis qu'elle a été appelée à relever ont été teintés des avancées technologiques et de la place grandissante qu'occupent les différents outils informatiques dans nos activités professionnelles, ne pensons qu'aux enjeux liés à la sécurité des actifs informationnels pour les établissements.

Au-delà de ses compétences, Mme Normandeau a su se montrer une leader inspirante, capable de mobiliser ses équipes et les amener à performer dans des contextes d'une grande complexité. Sa vaste expérience a particulièrement été mise à profit dans les différents accommodements qu'a imposés la pandémie de COVID-19 au réseau. La transition rapide vers le télétravail, le déploiement de sites de dépistage et de vaccination partout dans la région, l'intégration de plusieurs nouveaux employés ne sont que quelques exemples des travaux réalisés avec agilité, rigueur et professionnalisme sous sa gouverne.

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de direction, je tiens à la remercier pour ses années de dévouement et de loyauté, et je lui souhaite beaucoup de bonheur dans cette nouvelle étape de sa vie ainsi que tout le succès voulu dans ses projets personnels.