

Journal L'Écho des bénévoles de l'Hôpital du Suroît

Mot de la nouvelle présidente du conseil d'administration Michelle Bigras



C'est avec beaucoup de fierté que j'entreprends mon mandat à titre de présidente de notre Association des bénévoles.

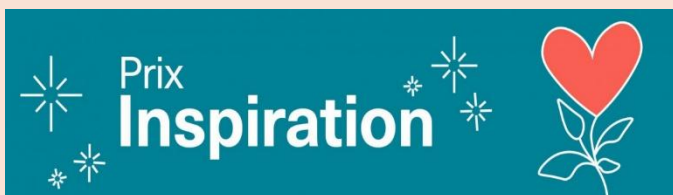
Je tiens tout d'abord à remercier Mme Francine Pilon notre présidente sortante pour son engagement, son dévouement et le travail remarquable accompli au fil des années.

Comme nouvelle présidente, je souhaite être accessible, présente et à l'écoute de vos préoccupations, idées et suggestions. La communication bienveillante, le respect et la collaboration sont des valeurs qui me tiennent particulièrement à cœur. Je crois que c'est ensemble, dans un esprit d'ouverture et d'entraide, que nous continuerons à faire grandir notre association.

Votre présence, générosité et dévouement font une réelle différence auprès des usagers, de leurs familles et du personnel de l'hôpital. Chaque geste que vous posez contribue à rendre notre milieu plus humain et accueillant.

Au plaisir d'échanger avec vous,

Michelle Bigras
Présidente



Reconnaître les talents

Ce concours interne vise à mettre en lumière les talents ainsi que les personnes et les équipes qui contribuent au succès de Santé Québec Montérégie-Ouest.

Prix Projets et Réalisations d'équipe : le bénévolat à l'accueil a été mis en candidature. « *Par son incidence sur la qualité du parcours usager, sa contribution au bon fonctionnement de l'organisation et sa portée humaine, ce projet illustre de manière éloquent la valeur d'une approche fondée sur l'engagement, la collaboration et l'amélioration continue.* »

Prix Inspiration – Bénévole : Michelle Bigras a été mise en candidature. « *Par son sens de l'initiative, son leadership et son engagement dans les valeurs de l'organisation, elle représente une candidature d'exception.* »

Le dévoilement des nommés et des lauréats sera connu à l'automne 2026.



Conseil d'administration 2026-2027

À la suite de l'assemblée générale annuelle tenue le 16 juin dernier, l'Association des bénévoles de l'Hôpital du Suroît est heureuse de vous présenter les membres élus à son conseil d'administration.

À l'arrière, de gauche à droite :
Jocelyne Primeau, vice-présidente
Renée Nadeau, administratrice
Francine Pilon, administratrice
Sonia Côté, administratrice

À l'avant, de gauche à droite :
Carmen Ducharme, trésorière
Michelle Bigras, présidente
Kim Pérusse, secrétaire

... Atelier à venir ...

« Mieux comprendre la sécurisation culturelle et le contexte des communautés autochtones du territoire »

Cet atelier vous permettra d'approfondir vos connaissances sur les réalités et la culture des communautés autochtones, notamment mohawks, afin d'enrichir les approches respectueuses et bienveillantes que vous mettez déjà en pratique.

Vous pourrez en apprendre davantage sur le langage approprié, les attitudes à privilégier, les comportements à éviter ainsi que certaines réalités historiques pouvant influencer l'expérience des usagers autochtones, dans le but de favoriser un accueil toujours plus adapté et culturellement sécuritaire.

Mardi 7 juillet de 13 h à 15 h
Hôpital du Suroît
Salle Balbuzard

Pour vous inscrire : Contactez le service de bénévolat [ici](#)

Le bénévolat est une force discrète, mais profondément perceptible dans l'expérience des usagers, de leurs proches et des employés de l'Hôpital du Suroît.



Des plantes symboliques à la boutique

Le projet NéphroVie est né d'un geste de reconnaissance. Après avoir vécu environ deux ans de dialyse péritonéale, puis reçu une greffe rénale, un patient a remercié l'équipe de dialyse pour les soins et l'accompagnement reçus. Pour témoigner sa gratitude, il a offert à l'équipe une plante, symbole de vie, de croissance et de résilience.

De ce geste est née l'idée de faire rayonner ce symbole auprès d'autres personnes vivant avec une maladie rénale. Ce projet vise à offrir un souffle d'espoir, de réconfort et de soutien aux personnes qui traversent le quotidien exigeant de la dialyse. Chaque plante (araignée ou aloès) vendue **au coût de 5\$** devient un message. La vie continue de pousser même dans les moments difficiles.

En soutenant **NéphroVie**, vous faites pousser bien plus qu'une plante, vous **faites pousser l'Espoir**.



Michelle Bigras & Daniel Marcuri
bénévoles responsables

Petite bibliothèque

À l'entrée du Bloc M, une petite bibliothèque est mise à la disposition des usagers et de leurs proches. S'ils le souhaitent, ils peuvent prendre un livre et l'apporter avec eux pour une lecture ultérieure à leur rythme et selon leurs envies.

Une petite boîte de dons est également mise à leur disposition. Tous les dons recueillis serviront à l'achat d'équipements pour les usagers.



**Bonne
Fête!**

**Ce n'est pas tant la date qui est importante,
mais la personne qui est née en ce jour !**

Juillet	Août	Septembre
01 Renée Berthiaume 08 Douglas Murdoch 23 Aishagini Ponnuthurai	07 Francine Duperron 08 Thérèse Boyer 10 Mario Sauvé 10 Christiane Paillé 19 Raymond Potvin	07 Carmen Ducharme 23 Michelle Bigras



Sonia Côté, bénévole avec Lucy

Quand j'ai pris ma retraite de la fonction publique, je voulais m'engager comme bénévole auprès des personnes âgées. Au départ, je pensais plutôt aux CHSLD, mais c'est finalement le centre hospitalier qui m'a accueillie en premier, et j'y ai trouvé ma place. J'ai accompagné ma mère, décédée d'Alzheimer. Elle a vécu quatre ans au CHSLD et j'allais la voir chaque semaine. Lors des visites où des animaux étaient présents, je voyais des réactions différentes chez elle, parfois les seules réactions qu'elle avait encore dans les dernières années. J'ai suivi une formation de proche aidante auprès de la Société Alzheimer. J'ai adopté un chien avec l'objectif de faire du bénévolat avec lui et j'ai suivi deux ans de cours avec mon chien pour le préparer aux visites.

Les visites d'amitié, c'est une façon concrète de faire une différence auprès des personnes âgées, surtout celles qui vivent avec des troubles cognitifs. Ce sont des gens qui ont beaucoup donné à la société et qui se retrouvent dans une situation difficile, parfois affectant leur dignité. La

présence d'un animal peut vraiment changer l'ambiance et amener une forme de réconfort. Plusieurs personnes reçoivent peu ou pas de visites. Les proches sont souvent bouleversés et ne savent pas toujours comment réagir devant les troubles cognitifs. Une partie importante de mon bénévolat consiste à les écouter, les rassurer et expliquer ce qui s'en vient, pour les aider à se préparer. L'été, sortir quelqu'un dehors en chaise roulante, même 15 à 20 minutes, peut tout changer.

Voir un sourire, ou une larme d'émotion parce que la personne se sent bien ... ça n'a pas de prix. Côtayer ces personnes me rappelle à quel point le moment présent est important. Je l'ai aussi vécu avec ma mère : il y avait des bonnes journées et des moins bonnes, et on faisait avec. Les sorties la stimulaient et lui redonnaient un peu de lumière. Avec les troubles cognitifs, on voit parfois le regard et les réactions s'éteindre; alors, dans la mesure du possible, stimuler et créer de petits moments de bonheur devient précieux.

Pour encourager d'autres personnes à s'impliquer comme bénévole, je mise surtout sur des conseils simples, concrets et rassurants. Si une personne est mal à l'aise face aux personnes ayant des troubles cognitifs, alors, sa place n'est pas là. Une visite courte et régulière vaut mieux que de viser trop grand dès le départ. Il n'y a pas de bon discours, la présence, l'écoute et la chaleur humaine font la différence. Certaines journées seront plus difficiles, l'important est d'adapter la visite au rythme de la personne. Un sourire, une promenade ou quelques minutes de conversation peuvent transformer la journée de quelqu'un.

Vous aimeriez faire des visites d'amitié et transformer la journée de quelqu'un ?

Contactez le service de bénévolat [ici](#)

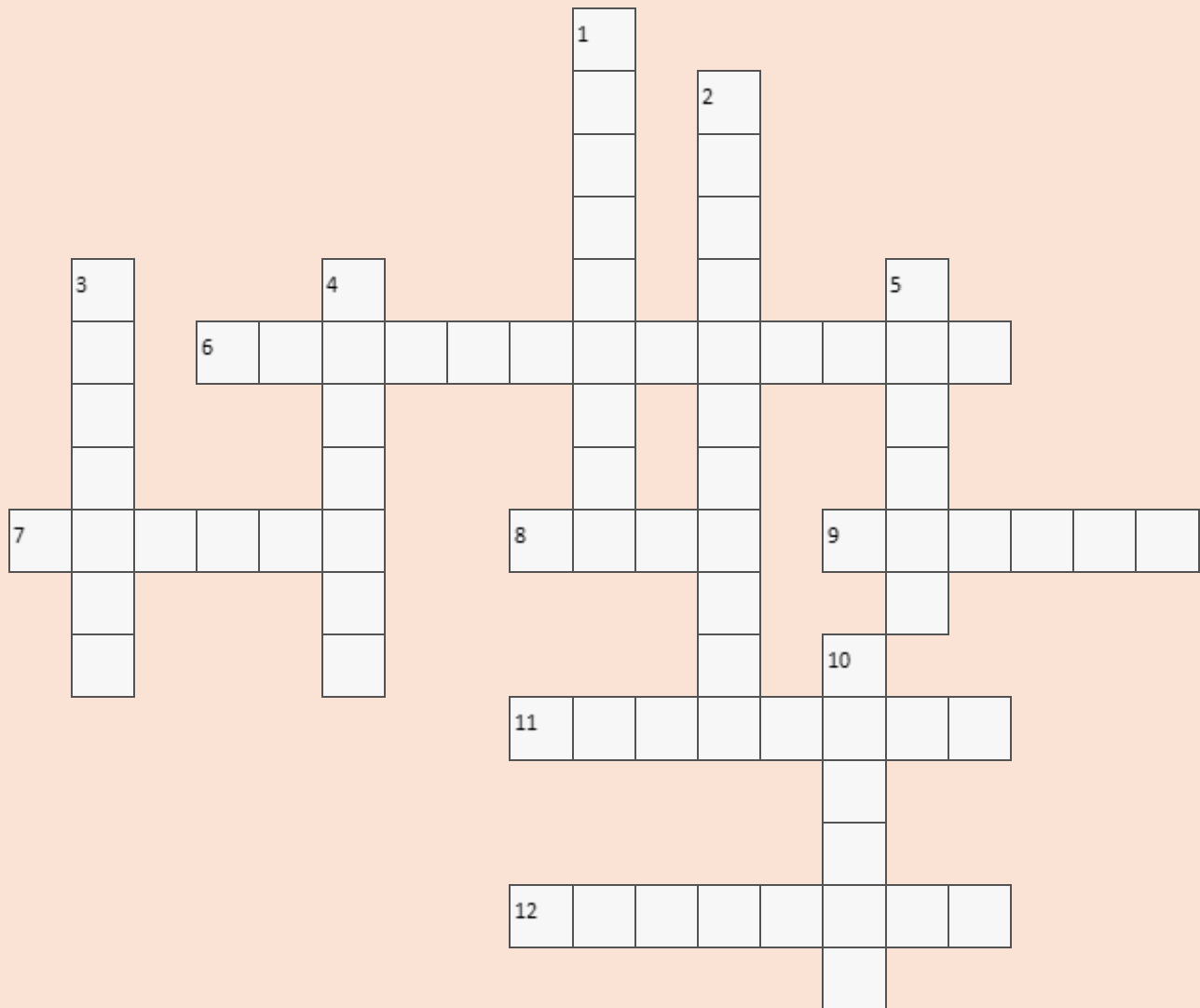


Bénévole au CISSSMO

**Et si c'était vous
le prochain visage?**

Mots croisés sous le thème « Chaleur d'été »

Imprimez-le et amusez-vous !



Horizontalement

- 6. Sécrétion du corps pour réguler la température.
- 7. Plante succulente qui stocke l'eau.
- 8. Mouvement d'air qui peut soulager la canicule.
- 9. Boisson sucrée souvent servie froide pour se désaltérer.
- 11. Processus d'assombrissement de la peau sous l'exposition solaire.
- 12. Accessoire portable pour se protéger du soleil.

Verticalement

- 1. Insecte qui pique souvent au crépuscule.
- 2. Action de boire suffisamment de liquides.
- 3. Qui provoque une sensation de feu sur la peau.
- 4. Structure fixe ou mobile pour ombrager un espace extérieur.
- 5. Astre qui éclaire le jour.
- 10. Souffle soudain et fort de l'air.

La solution est sur la dernière page !

Solution du mots croisés

Horizontalement

- 6 Transpiration
- 7 Cactus
- 8 Vent
- 9 Sirops
- 11 Bronzage
- 12 Ombrelle

Verticalement

- 1 Moustique
- 2 Hydratation
- 3 Brûlant
- 4 Parasol
- 5 Soleil
- 10 Rafale