

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de la Résidence Boisvert
EXPÉDITEUR :	Éric Verner, chef de service - Infrastructures télécommunications Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 21 août 2026
OBJET :	Interruption du réseau des télécommunications Le 24 août 2026, de 13 h à 17 h

Prendre note qu'il y aura un arrêt du service des télécommunications de la résidence Boisvert afin de procéder à une maintenance.

Cette interruption aura lieu le **lundi 24 août 2026, de 13 h à 17 h**.

Pendant celle-ci, le système téléphonique et les accès Internet (filaire et Wi-Fi) seront interrompus, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs. Aucun accès aux systèmes d'information via Internet ne sera disponible.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.