

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du Centre de réadaptation en dépendance de Saint-Philippe

EXPÉDITEUR : Sylvain Lafond, chef de service – Infrastructures télécommunications
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 5 septembre 2024

OBJET : **Interruption du réseau des télécommunications
le 12 septembre 2024, de 12 h à 13 h**

Prendre note qu'il y aura un arrêt du service des télécommunications au Centre de réadaptation en dépendance de Saint-Philippe afin de procéder au rehaussement des équipements.

Cette interruption aura lieu **le jeudi 12 septembre 2024, de 12 h à 13 h**.

Pendant celle-ci, le système téléphonique et les accès Internet (filaire et Wi-Fi) seront interrompus, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs. Aucun accès aux systèmes d'information via Internet ne sera disponible.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.