

# Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Pierre Tremblay, directeur adjoint – Infrastructures technologiques  
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Georges Szczypiorsky, directeur adjoint – Systèmes d'information  
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 3 mai 2023

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications - Hôpital du Suroît  
du 9 mai 2023, à 22 h 30 jusqu'au 10 mai 2023, à 0 h 30**

---

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital du Suroît.

Ceux-ci auront lieu à partir du **mardi 9 mai 2023, à 22 h 30 jusqu'au 10 mai 2023, à 0 h 30**.

Cette intervention pourrait occasionner des ralentissements ou des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital du Suroît.

Certaines activités des services de radiologie des Hôpitaux Anna-Laberge et Barrie Memorial seront également perturbées.

De plus, les cabinets à médicaments (biométrie non fonctionnelle) de l'Hôpital Anna-Laberge, de l'Hôpital Barrie Memorial, des CHSLD du RLS de Jardins-Roussillon, de l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) de Boucherville et du CHSLD Cécile-Godin devront fonctionner en mode manuel.

Notez que le système téléphonique interne de l'hôpital et des autres installations demeurera fonctionnel durant toute la durée de l'intervention.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs. Pour plus de détails, veuillez consulter le document Questions et réponses qui sera disponible sous peu sur l'intranet.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : [monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx).



Merci de votre habituelle collaboration.