

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 novembre 2025

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications – Hôpital du Suroît
le 18 novembre 2025, de 21 h 30 à 23 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital du Suroît.

Ceux-ci auront lieu **le mardi 18 novembre 2025, de 21 h 30 à 23 h 30.**

Cette intervention va affecter tous les systèmes d'information de l'Hôpital du Suroît.

Les accès internet et le réseau Wi-Fi subiront également des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Durant cette période, les données sur les admissions, les départs et les transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

Certaines activités des Hôpitaux Anna-Laberge et Barrie Memorial, ainsi que des sites externes seront également perturbées (voir l'annexe).

Durant ces interruptions, si vous accédez aux systèmes, veuillez sauvegarder vos documents ou informations régulièrement.

Finalement, les cabinets à médicaments (biométrie non fonctionnelle) devront fonctionner en mode manuel pour l'ensemble des installations du CISSMO.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.

Impacts systèmes d'information

Interruption du réseau
le 18 novembre 2025, de 21 h 30 à 23 h30

Liste des applications affectées par l'interruption du réseau des télécommunications de l'Hôpital du Suroît qui aura lieu le **mardi 18 novembre 2025, de 21 h 30 à 23 h 30**.

Voici la légende du tableau :

OUI = Sera accessible lors de l'intervention

NON = Ne sera pas accessible lors de l'intervention

Nom du système d'information ou du service	Impacts				
	Hôpital du Suroît	Autres sites RLS du Suroît	RLS de Vaudreuil-Soulanges	Hôpital Anna-Laberge et RLS de Jardins-Roussillon	Hôpital Barrie Memorial et RLS du Haut-Saint-Laurent
AMS (intergiciel labos)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
AQUARIUS INTUITION	NON	NON	NON	NON	NON
Cabinets McKesson	Manuel (voir note de la pharmacie)				
Clinibase CI (Suroît)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Cobas Infinity - Glucomètre	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
DCI (Harris Flex)	NON	NON	NON	NON	NON
DMÉ (Medesync/Myle)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
DSIE	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
eClinibase CISSSMO (eRendez-vous)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Espresso GRF – GRM	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Espresso RH-Paie	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Fusion Dictée – Radiologie	NON	NON	NON	NON	NON
Fusion Dictée - Général	N/A	N/A	N/A	OUI	NON
GESPHAR (PandaWebRX)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Hermia (HERMES)	NON	N/A	N/A	N/A	N/A
I-CLSC	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Maître D	NON	NON	NON	NON	NON
Maya	N/A	OUI	OUI	OUI	N/A
Med-Echo	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
	Impacts				

Impacts systèmes d'information

Interruption du réseau
le 18 novembre 2025, de 21 h 30 à 23 h30

Nom du système d'information ou du service	Hôpital du Suroît	Autres sites RLS du Suroît	RLS de Vaudreuil-Soulanges	Hôpital Anna-Laberge et RLS de Jardins-Roussillon	Hôpital Barrie Memorial et RLS du Haut-Saint-Laurent
Micro Gesta	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Numérisation d'ordonnances pharmacie	NON	NON	NON	OUI	OUI
Opéra (Suroît)	NON	N/A	N/A	NON	NON
Opéra (HAL)	NON	N/A	N/A	NON	NON
Opéra (BM)	NON	N/A	N/A	OUI	OUI
PIGE	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
PS Vox Dictée	NON	NON	NON	N/A	N/A
Radimage	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
RSIPA	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
SAIRC (Système d'alertes informatisées pour le repérage des clientèles)	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Sardo	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Sicheld	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
SIIATH eTraceLine	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
SIIATH eTraceLine Plan de secours	NON	N/A	N/A	OUI	OUI
SILP	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
SISSS	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Siurge (HBM)	N/A	N/A	N/A	N/A	OUI
SoftPath (Suroît)	NON	NON	NON	NON	NON
Stat-Guichet	NON	NON	NON	NON	N/A
Stat-Urgence (Suroît)	NON	NON	NON	NON	NON
SyMO	N/A	OUI	OUI	OUI	OUI
SYNAPSE (Suroît)	NON	NON	NON	NON	NON
Visualiseur DSQ	NON	OUI	OUI	OUI	OUI