

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du RLS de Jardins-Roussillon

EXPÉDITEUR : Pierre Tremblay, directeur adjoint – Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Georges Szczypiorsky, directeur adjoint – Systèmes d'information
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 29 mars 2023

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications - Hôpital Anna-Laberge, le 4 avril 2023, de 21 h à 23 h 59**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **le mardi 4 avril 2023, de 21 h à 23 h 59.**

Cette intervention pourrait occasionner des ralentissements ou des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Anna-Laberge, ainsi que dans toutes les installations externes situées sur le territoire du RLS de Jardins-Roussillon. Le système **Hélios demeurera fonctionnel** pour les utilisateurs de l'Hôpital Anna-Laberge.

Notez que le système téléphonique interne de l'hôpital demeurera fonctionnel durant toute la durée de l'intervention. Pour la GAR (Pôle 1 et 2), les appels seront réacheminés sur les téléphones des agents GAR. Pour les CHSLD, tous les postes internes seront fonctionnels, mais pour les appels intersites vous devrez composer le numéro de téléphone complet suivi du numéro de poste.

Pour plus de détails, veuillez consulter le document Questions et réponses pour l'arrêt réseau Jardin-Roussillon disponible sur l'Intranet.

Nous vous demandons d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.