

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 6 mai 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications
Hôpital Anna-Laberge
du 11 au 29 mai 2026**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Anna-Laberge pour mettre en place le nouveau réseau de télécommunications.

Afin de minimiser les interruptions du réseau, nous effectuerons des transferts de liens de l'ancienne infrastructure vers la nouvelle, un lien à la fois.

Ces transferts se dérouleront **du lundi 11 mai 2026 au vendredi 29 mai 2026**, durant les heures régulières du quart de travail de jour, soit de 8 h à 17 h.

De plus, une intervention additionnelle est également planifiée **du jeudi 28 mai 2026, à 21 h jusqu'au vendredi 29 mai 2026, à 1 h 30**.

Lorsque nous débiterons les travaux dans un secteur spécifique, un technicien de proximité sera sur place et se chargera d'aviser le personnel du début de l'intervention.

Important – Impact téléphonie

Étant donné que le système téléphonique sera impacté, nous vous recommandons de prendre en note le numéro de téléphone de votre interlocuteur afin de pouvoir le joindre en cas d'interruption.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service qui pourrait durer **plusieurs minutes** et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Au besoin, des instructions particulières concernant la procédure à suivre en cas de problèmes seront fournies par les services concernés.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Merci de votre habituelle collaboration.