Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Mathieu Baron, directeur adjoint - Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 8 juin 2026

OBJET : **Interruption – Accès aux applications par l'authentification unique (SSO) le 10 juin 2026, de 21 h à 23 h 59**

Prendre note qu'une mise à jour sera effectuée sur le système de connexion par authentification unique (SSO).

Celle-ci aura lieu **le mercredi 10 juin 2026, de 21 h à 23 h 59.**

Impacts pour les utilisateurs

Pendant cette intervention, le système permettant de se connecter une seule fois pour accéder aux applications **ne sera pas disponible**.

Les utilisateurs devront donc entrer leur mot de passe séparément pour chaque application utilisée.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.