Santé Québec Montérégie-Ouest

NOTE

DESTINATAIRES :	À tout le personnel de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Gabriel Trépanier, responsable de la protection des renseignements personnels, DQIPE
DATE :	Le 5 novembre 2026
OBJET :	**Interdiction de la solution Amical AI**

Amical AI fait actuellement l'objet de projets de recherche menés sous la responsabilité de deux établissements de Santé Québec. Les autorisations accordées s'appliquent exclusivement à ces projets de recherche et ne constituent, en aucun cas, une autorisation de déployer ou d'utiliser la solution à l'échelle organisationnelle.

Dans le contexte de ces projets de recherche, l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) a mis en évidence des risques importants en matière de protection des renseignements personnels, de sécurité de l'information et de gouvernance des données.

Au regard de ces constats, le Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels (CAIPRP) a pris position à l'effet d'interdire toute utilisation de la solution Amical AI dans le cadre des activités de l'établissement. Cette position ne vise pas l'utilisation de la solution par un usager de sa propre initiative, indépendamment des activités ou services de l'établissement.

Le CAIPRP prend également position à l'effet qu'aucun déploiement organisationnel de la solution au sein de Santé Québec Montérégie-Ouest ne doit avoir lieu avant que les conditions suivantes soient remplies :

- La conclusion des projets de recherche et l'analyse de leurs résultats ;
- La prise en charge, par le fournisseur, des vulnérabilités relevées et des mesures correctives exigées par le siège social de Santé Québec ; et
- L'obtention de la certification TGV du Bureau de certification de Santé Québec.

Il importe de rappeler qu'aucune nouvelle technologie ne peut être déployée ou utilisée au sein de l'établissement sans les autorisations requises. Le cas échéant, les intervenants concernés seront informés dès que la solution sera officiellement approuvée pour utilisation.

G.T.