

Titre du projet innovation
Version améliorée du portail Santé Montérégie
Direction responsable
DRHCAJ
Projet mené dans quelle direction
DRHCAJ
Statut actuel du projet
Implanté

Objectifs du projet

Faites-vous partie des millions de visiteurs du portail Web Santé Montérégie? Depuis mai 2019, une nouvelle version améliorée, moderne et au goût du jour a été mise en ligne! Cette plateforme fait place à une navigation entièrement revue pour répondre davantage aux besoins de la population en lui facilitant l'accès à l'information liée à l'offre de soins et de services en Montérégie. Le site, au design graphique moderne, est conçu pour s'adapter aux appareils mobiles, en plus de procéder à un ciblage de l'information pertinente sur la base du code postal.

Le nouveau Portail Web en bref c'est :

- Les coordonnées des installations;
- De l'information utile sur près de 100 services offerts;
- Des centaines d'offres d'emploi;
- Des conseils santé pour tous;
- Des nouvelles, des bons coups, des trois CISSS;

Mais également, l'effort colossal de plus de 50 employés de notre organisation dans plusieurs directions travaillant ensemble pour répondre à l'objectif ultime : être LA référence en santé pour la Montérégie!

L'objectif de ce nouveau portail, lancé en mai 2019, est simple: offrir une source d'information régionale UNIQUE, facile d'accès où les usagers peuvent retrouver l'ensemble de l'offre de soins et de services en Montérégie. Nous pouvons dire mission accomplie! Nous y retrouvons désormais les informations de tous nos soins et services à un seul endroit sur cette version améliorée, moderne et au goût du jour. Un grand plus pour les usagers du territoire qui peuvent, en un seul clic, trouver où ils peuvent consulter un médecin à proximité de leur domicile ou encore obtenir des conseils santé grâce au contenu de la nouvelle plateforme.

En résumé, le site regroupe aujourd'hui 200 installations, de l'information sur près de 100 services offerts en Montérégie, des centaines d'offres d'emploi, les plus récents développements sur le projet Hôpital-Vaudreuil-Soulanges et un moteur de recherche par code postal. Cette recherche par géolocalisation est clairement un atout important et distinctif du nouveau site web. Elle permet, par l'ajout de celui-ci, de présenter les services offerts à proximité, sans que l'utilisateur ait à savoir dans quel territoire administratif (par CISSS) il se trouve. L'expérience usager est donc réellement bonifiée grâce à cette fonctionnalité et est visiblement au coeur de l'ensemble de la démarche! Fait à noter, cette nouveauté fut tout un défi dans la configuration et l'architecture du site, mais cela faisait partie intégrante de la vision initiale du projet.

La nouvelle mouture du Portail web fait ainsi place à une navigation entièrement revue pour répondre davantage aux besoins de la population en lui facilitant l'accès aux informations recherchées. Le site au design moderne est conçu pour s'adapter aux appareils mobiles (« responsive »), un autre grand plus pour les usagers aujourd'hui très branchés sur leur cellulaire!

Retombées attendues

L'objectif est de faciliter l'expérience usager en rendant facilement accessible toute l'information liée à l'offre de soins et de services en Montérégie. Le projet visait à développer et mettre en ligne un nouveau Portail Web intégré pour les trois CISSS de la Montérégie.

La refonte du site Web santemonteregie.qc.ca poursuit l'objectif d'améliorer l'expérience de l'utilisateur du site Web et de faciliter la recherche d'informations pertinentes en plus de la trouver plus rapidement.

Plus concrètement, l'engagement des CISSS de la Montérégie-Ouest dans une telle démarche vise à :

- Offrir une expérience « utilisateur » similaire pour tous les usagers de la Montérégie;
- Améliorer la navigabilité du site Web (rapidité et fluidité) pour favoriser la recherche d'informations en ligne, limiter toute confusion et optimiser les contenus liés à la santé et aux services sociaux en Montérégie ;
- Maximiser le partenariat et la collaboration régionale des trois CISSS.

Pour les utilisateurs, cette nouvelle plateforme permettra :

- D'accéder rapidement, sur un même Portail, aux informations pertinentes en lien avec l'offre de soins et de services de santé en Montérégie, donc d'éviter de devoir téléphoner ou de se déplacer pour recevoir certaines informations pertinentes liées à la santé (conseils, informations, horaire, etc.);
- De consulter les offres d'emploi en santé et services sociaux sur le territoire de la Montérégie;
- De connaître, reconnaître et développer un sentiment de confiance et d'appartenance à l'égard de leur organisation de santé, grâce à la diffusion de contenus visant le rayonnement des nos pratiques et des nos accomplissements : photos, communiqués de presse, articles, etc.

Équipe de projet

- Marie-Ève Poirier, Marie-Ève Chartrand, Malika Davidson, agentes d'information
- Véronique Pelletier, technicienne en communication
- Elsie Théberge, adjointe de direction
- Julie Adam et Caroline Morin, techniciennes en arts graphiques
- Marianne Montpellier et Valérie Fortin, agentes d'information
- Caroline Boivin et Janik Huot, agentes d'information