

Titre du projet innovation
Rassuré : accompagner et soutenir
Direction responsable
DPSAPA
Projet mené dans quelle direction
DPSAPA
Statut actuel du projet
Implanté

Objectifs du projet
Le programme Rassuré est un projet inspirant qui concerne la sécurité avant tout! L'acronyme Rassuré prend tout son sens auprès de la personne âgée lorsqu'elle est en contexte de vulnérabilité. Rassuré est une ASSS (auxiliaire en santé et services sociaux) dédiée à l'accompagnement et au soutien pour la sécurité de l'usager qui retour à domicile après un épisode de soins.(hospitalier, réadaptation ou convalescence) L'ASSS Rassuré fait partie de l'équipe des services à domicile (SAD) du CLSC, il accompagne l'usager à un retour à domicile sécuritaire et s'assure de répondre à ses besoins dans les 24 à 48 heures suivant le congé de l'établissement. Son implication comme auxiliaire à ce projet vise une expérience positive et sécurisante en offrant une aide de courte durée à une personne qui est habituellement apte à fonctionner de façon autonome. Généralement, il suffit d'une seule intervention de l'ASSS pour rendre la situation à domicile plus sécuritaire et rassurante. La clientèle cible est composée de personnes âgées non connues des services de la DPSAPA provenant des différents réseaux locaux de services (Vaudreuil-Soulanges, du Suroît, du Haut-Saint-Laurent et de Jardins-Roussillon). Les demandes pour le programme Rassuré proviennent des milieux hospitaliers, de réadaptation ou convalescence et sont dirigées vers l'accueil-guichet SAD par les modalités habituelles. Le personnel infirmier de l'accueil-guichet traite et valide le contenu de la demande et s'assure de respecter : 1) les critères d'admissibilité au Programme Rassuré et 2) la sécurité immédiate de la personne concernée par la demande. L'intervention de l'ASSS Rassuré sera donc possible dans les premières 48 heures suivant le traitement de la demande, soit par téléphone ou directement à domicile. Ce programme permet aux usagers de réintégrer leur milieu de vie de façon sécuritaire et s'assure de mettre les conditions gagnantes pour éviter un retour à l'hôpital.

Retombées attendues
Le Programme RASSURÉ • Initialement a vu le jour en 2014 au SAD Vaudreuil-Soulanges • A été déployé ensuite au SAD Suroît • Suite à la création du CISSS de la Montérégie-Ouest le programme a été révisé en 2016 • Maintenant déployé dans tous les SAD du CISSS de la Montérégie-Ouest il nous reste à en faire la promotion pour augmenter notre volume de références Le but du programme Rassuré est de permettre aux usagers de retourner à domicile en toute quiétude et en toute sécurité en dédiant une ressource à l'accompagnement et au soutien de la personne après un épisode de soins, et ce, dans les 24 à 48 heures suivant le congé de l'établissement. L'ASSS Rassuré agit donc comme éclaireur dans le milieu de vie de la personne, elle observe, donne des conseils simples et pose quelques actions afin d'augmenter la sécurité et le bien-être de la personne (soin d'hygiène partielle, conseils de sécurité). Pendant son intervention auprès de la personne vulnérable, l'ASSS Rassuré s'assure que : • Les besoins primaires de la personne aient trouvé réponse; • La personne soit en sécurité dans son environnement; • La personne ait les ressources nécessaires à son maintien à domicile. Dès la première visite à domicile, l'ASSS Rassuré expérimentée en SAD entreprend des actions bénéfiques pour stabiliser et sécuriser la personne dans son environnement. En cas de doute, l'ASSS Rassuré se réfère au personnel de l'accueil-guichet pour lui faire part de ses

observations et préoccupations. L'ASSS Rassuré et le personnel infirmier se concertent pour déterminer les prochaines actions à court terme.

Suite à cet échange, l'ouverture d'un épisode SAD peut être la bonne solution à envisager. Dans ce cas-là, une évaluation globale et la détermination des besoins de la personne vulnérable seront réalisées par un professionnel SAD. Au besoin, des soins et des services seront planifiés à court moyen terme pour soutenir le maintien à domicile.

Équipe de projet

- Dominique L'Écuyer, coordonnatrice DPSAPA
- Manon Rousse, coordonnatrice DPSAPA
- Véronique Cuerrier, chef SAD
- Cindy Eccleston, chef SAD