

Titre du projet innovation
Nouveau programme des maladies dégénératives
Direction responsable
DPD
Projet mené dans quelle direction
DPD
Statut actuel du projet
Implanté

Objectifs du projet
Les personnes ayant une maladie dégénérative présentent des besoins qui sont spécifiques à leur condition et qui, contrairement à d'autres conditions, évolueront dans le temps. Elles requièrent donc des interventions de réadaptation spécialisée visant la récupération, mais également la mise en place de méthodes compensatoires permettant de préserver leur autonomie le plus longtemps possible en limitant les situations de handicap pouvant être vécues par cette clientèle. La situation des personnes ayant une maladie dégénérative implique également un étroit travail de collaboration avec les différents partenaires tels que les centres hospitaliers spécialisés, les équipes des services spécifiques de chacun des CISSS, les cliniques médicales, les organismes communautaires, les écoles, les milieux de travail, etc. Cette collaboration permet de contribuer, selon le rôle de chacun, à préserver l'autonomie et favoriser l'intégration domiciliaire, sociale, scolaire et professionnelle. Devant ce constat, il s'est avéré nécessaire de procéder à la création d'un programme spécialisé de réadaptation pour la clientèle atteinte d'une maladie dégénérative. Ce nouveau programme a permis de regrouper toute la clientèle du territoire de la Montérégie et de faire en sorte de développer, chez les intervenants, une expertise spécifique à cette clientèle et une approche adaptée aux besoins. Les liens avec les partenaires se développent progressivement et les canaux de communication sont établis. Cette nouvelle équipe est centralisée à St-Hubert mais elle se déplace sur tout le territoire afin de desservir les usagers dans le point de service situé près de leur domicile. Le programme existe depuis un an. Le regroupement de la clientèle, l'appropriation des connaissances des besoins spécifiques de celle-ci a permis de mettre en place différentes modalités favorisant l'accès rapide aux services et une réponse aux besoins au moment où le besoin est présent. Notamment, un groupe de gestion d'énergie, un groupe d'activation pour la clientèle Sclérose en plaques, un groupe voix pour les gens atteints du Parkinson, une clinique d'évaluation pour la communication pour la clientèle ayant la Sclérose latérale amyotrophique, la création d'une clinique médicale maladies dégénératives (physiatrie clientèle jeunesse) et l'uniformisation de l'application du cycle clinique sont parmi les réalisations issues de la création de ce nouveau programme.

Retombées attendues
Initialement, la clientèle maladies dégénératives était desservie dans les diverses équipes de réadaptation en déficience motrice (jeunesse et adulte) sur l'ensemble du territoire. Le constat est que le faible volume de ces usagers se retrouvant dans chacune des équipes fait en sorte que l'on retrouve des différences dans l'expertise clinique et que la création de contenu spécifique à cette clientèle est difficile vu le faible volume. On observe également des différences dans les procédures, les pratiques, les processus et les offres de services d'un point de service à l'autre. Aussi, le partenariat est difficile en raison de l'organisation des services qui est différente d'un territoire à l'autre. L'objectif est alors de mettre en place une offre de services adaptée aux besoins de cette clientèle en favorisant le développement de l'expertise clinique, la mise en place d'un processus clinique harmonisé, l'optimisation du travail de collaboration avec les médecins, les équipes des services spécifiques et avec tous les autres partenaires impliqués.

Équipe de projet

- Victoria Lussier, coordonnatrice clinique
- Ysabelle Marleau, coordonnatrice des programmes
- Guy Forcier, Coordonnateur de programmes