

Titre du projet innovation
Équipe Maintien des Acquis services spécifiques DPD
Direction responsable
DPD
Projet mené dans quelle direction
DPD
Statut actuel du projet
Implanté

Objectifs du projet
Suivant la modélisation de l'équipe suivi intensif de santé mentale adulte, l'équipe maintien des acquis a su exporter et adapter le modèle d'intervention à la clientèle en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme vivant à domicile et de manière autonome. • La clientèle compose avec un diagnostic de déficience intellectuelle ou un trouble dans le spectre de l'autisme. • La clientèle en maintien des acquis est une clientèle vivant seul en appartement, maison de chambre ou maison familiale reçu d'un legs sans la présence d'un proche au domicile. Les aidants potentiels sont non-disponibles, vieillissants et ne sont plus en mesure de remplir ce rôle. • Cette clientèle nécessite de maintenir certaines activités (bénévolat, activités contributives, loisirs, travail adapté) pour maintenir ses acquis développementaux. • La clientèle doit être en mesure de demander de l'aide dans des situations où elle ignore comment agir et que son intégrité pourrait ou est compromis. • Il s'agit d'une clientèle nécessitant une vigie ponctuelle étant donné leur équilibre précaire pouvant fluctuer facilement au plan psychosocial ou au niveau santé dans un contexte de vieillissement pour plusieurs. L'équipe Maintien des acquis, en collaboration avec le programme de Soutien Civique dans la communauté (Parrainage Civique), permet de garder les gens à domicile plus longtemps et de manière autonome en favorisant leur autodétermination et en étant défenseur de cette autodétermination à l'intérieur de leur communauté.

Retombées attendues
Les problèmes rencontrés avant le projet MDA (Maintien des acquis). Cette clientèle était intégrée à la charge de cas d'un seul intervenant et non distinguée des autres suivis éducatifs. Le poids des besoins de la clientèle en maintien des acquis était lourd pour un seul intervenant. Les besoins allant du soutien à la compréhension des nombreux rendez-vous médicaux ou bancaires, la compréhension de leur correspondance, le suivi des habiletés de vie quotidienne et domestique, la vigie sur l'accumulation en logement, sur l'entourage et la prévention des relations abusives. Du côté des usagers, ceux-ci trouvaient difficile les changements fréquents de personnel. En effet, cette clientèle plus vulnérable pouvait tomber dans un temps de flottement entre les nombreux changements de personnel et risquait de ne pas obtenir l'encadrement souhaitable et sécuritaire dans un contexte d'isolement. Solution: L'équipe des services spécifiques de Vaudreuil a mis sur pied une équipe d'intervenants dédiés à la clientèle non hébergée en maintien des acquis. Les usagers voient en alternance chacun des intervenants de cette équipe. Le but : stabiliser le changement comme mode de fonctionnement. L'utilisateur connaît bien chacune des personnes de l'équipe MDA qui le visite à tour de rôle. Il n'est pas assigné à un intervenant mais il est assigné à une équipe qui s'assure que sa vie autonome soit sécuritaire, stimulante et intégrée dans sa communauté. Le but est de maintenir les acquis développementaux durement acquis par la clientèle composant avec une ou plusieurs déficiences et ce, dans un contexte de vieillissement ou d'isolement. L'équipe MDA a su répondre au besoin de stabilité de cette clientèle et permet de les maintenir à domicile le plus longtemps possible. Résultats; dans un contexte de changements de personnel, l'équipe maintien des acquis a su conserver une continuité au moyen des ses paramètres d'intervention. La clientèle ne perçoit pas de difficulté avec la rotation des intervenants au contraire, l'encadrement se fait avec une telle fluidité que les clients sont davantage en

sécurité. L'organisation, malgré des fluctuations du personnel a pu conserver une continuité de services sans heurter la clientèle.

12 usagers sont entourés par cette équipe à Vaudreuil. Dans le contexte des inondations, l'équipe maintien des acquis s'est avérée fort pertinente pour exécuter une vigie de ces clients seuls vulnérables à domicile et en zone inondable. Le nombre d'usagers tendra à augmenter dû au vieillissement de leur proches et d'eux même. Nous nous attendons à un nombre équivalent d'usagers lors de l'exportation du modèle à Valleyfield et Haut-St-Laurent.

L'équipe apporte aussi un nouvel éclairage sur les standards requis pour la vie autonome. L'OCCI fait par les intervenants de l'équipe couvre mieux les capacités et limites et nous aide à la décision d'aller ou non vers l'hébergement étant donnée leur proximité dans le vécu partagé

Équipe de projet

- Valérie Malouin, tts
- Anne-Marie Chéné, tts
- Caroline Gagnon, tes