

Titre du projet innovation
EIJ
Direction responsable
DPD
Projet mené dans quelle direction
DPD
Statut actuel du projet
Implanté

Objectifs du projet
L'Équipe d'Intervention Jeunesse (ÉIJ) est un mécanisme privilégié permettant au CISSS de la Montérégie-Ouest d'exercer sa responsabilité à l'égard des jeunes et des familles de son territoire qui vivent des problématiques multiples et complexes exigeant la coordination de plusieurs partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que celle d'autres réseaux, particulièrement l'éducation et les services de garde. Au CISSS de la Montérégie-Ouest, l'ÉIJ est un dispositif composé de deux coordonnatrices et d'agents de liaison issus de chacun des établissements, services ou organismes qui offrent des services aux jeunes et à leur famille sur le territoire. Par des activités de liaison, de médiation et d'intégration entre les partenaires, l'ÉIJ vise à assurer l'accès, la continuité et la complémentarité des services pour les jeunes qui présentent des problèmes multiples et complexes. La participation des jeunes et leur famille doit être au cœur de la démarche ÉIJ et le plan de services individualisé (PSI) est l'outil privilégié pour formaliser la coordination des services. Ce dispositif doit être soutenu par une structure qui assure l'engagement des partenaires et une vision commune de son fonctionnement. L'ÉIJ existe depuis plus de quinze ans au Québec et a été déployé en Montérégie en 2008 sur chacun des territoires de CSSS dans la foulée de l'implantation de l'offre de service Jeunes en difficulté (JED) 2007-2012 du MSSS. Avec la transformation du réseau de la santé et des services sociaux en 2015, les structures existantes, ainsi que les postes de coordination ÉIJ, sont pratiquement disparus ou devenus beaucoup plus difficile à opérer dans le contexte de la création des CISSS/CIUSSS. C'est dans ce contexte qu'en 2016-2017, la DPJASP a proposé de remettre sur pied l'ÉIJ, soutenue par un engagement du comité de direction, permettant la création de deux postes de coordination ÉIJ pour couvrir l'ensemble du territoire de la Montérégie-Ouest et la création d'un comité EIJ/PSI CISSSMO constitué de représentants de la DPSMD, la DPD, la DPJASP et la DSMREU ayant le mandat qui suit: - Réviser et harmoniser les pratiques de coordination de services (PSI) inter-établissements, interprogrammes et intersectoriels pour la clientèle jeunesse (0-18 ans JED et 0-21 ans DPD); - Réviser la structure organisationnelle qui soutient la réalisation des PSI jeunesse et le traitement des situations cliniques multiproblématiques et complexes; - Réviser les activités de développement de compétences en matière de PSI jeunesse. En 2017, le MSSS réaffirme la pertinence de l'ÉIJ en suggérant qu'il s'agit d'un mécanisme privilégié, reconnu efficace, pour soutenir la coordination des services interprogrammes, inter-établissements et intersectoriels (orientations JED, MSSS, 2017). Les travaux du comité ÉIJ/PSI CISSSMO ont conduit à l'adoption du Cadre de référence encadrant la pratique ÉIJ en mars 2018 et à l'adoption de la procédure ÉIJ en mai 2019. De plus, la structure de soutien à l'ÉIJ a été partiellement mise en place et les activités de développement de compétences en matière de PSI jeunesse ont été révisées et déployées. En 2018-2019, l'ÉIJ compte deux coordonnatrices et plus de 40 agents de liaison provenant de différents services des 3 CISSS de la Montérégie, des cinq commissions scolaires du territoire, des CPE et de divers organismes. Tout au long des travaux, il y a eu des mécanismes de consultation formelle auprès des partenaires internes et externes impliqués dans le dispositif. Pour illustrer les résultats, en 2018-2019, les coordonnatrices ÉIJ ont traité plus de 250 demandes et ont pris en charge elles-mêmes la coordination des services pour 45 de ces demandes qui posaient des enjeux de partenariat plus complexes. Par ses réalisations et sa participation active au Regroupement des Équipes d'Intervention Jeunesse du Québec (REIJQ), ainsi qu'à la recherche-action de madame Louise Lemay, professeure-chercheuse de l'Université de Sherbrooke, le CISSS de la Montérégie-Ouest devient une référence au plan provincial en matière d'intégration transversale et intersectorielle pour la coordination des services auprès des jeunes et leur famille qui présentent

des problèmes multiples et complexes.

Retombées attendues

Cette démarche en soi a favorisé une meilleure intégration de nos services, ne serait-ce qu'en se donnant une vision commune, des mécanismes et des outils communs pour la coordination des services entre nous et avec nos partenaires. Les jeunes et leur famille présentant des problèmes multiples et complexes demeurent nombreuses et les intervenants impliqués doivent être soutenus afin de rester centrés sur les besoins des clients et pouvoir ajuster leur offre de service au besoin. Le dispositif ÉIJ offre ce soutien et met en place des canaux d'échanges entre les services et vise la recherche de solutions créatives pour répondre à des problèmes complexes.

La mise en place de l'ÉIJ assure une meilleure cohérence de l'intervention et l'analyse de la situation, ainsi que la recherche de solutions avec le jeune et sa famille, sont aussi un gage d'une plus grande pertinence de l'intervention. Cette démarche de coordination permet aussi de mieux cibler la contribution de chacun des intervenants, ce qui élimine souvent des doublons et assure une plus grande efficacité de l'utilisation des ressources déployées pour venir en aide au jeune et à sa famille.

La démarche ÉIJ au CISSS de la Montérégie-Ouest a aussi permis de faire la promotion de la coordination des services avec les partenaires de façon plus large. Ainsi, les travaux visant à formaliser l'ÉIJ ont aussi permis aux intervenants d'avoir des outils pour coordonner eux-mêmes les services dans des situations moins complexes sans avoir recours systématiquement à l'ÉIJ. L'élaboration et le déploiement d'activités de sensibilisation et de formation sur le PSI auprès des équipes jeunesse du CISSS de la Montérégie-Ouest favorise l'application d'une pratique harmonisée avec nos partenaires externes.

Équipe de projet

- Chantal Montreuil, SAC EIJ
- Danielle St-Arnaud, Chef, DPSMD
- Isabelle Deschamps, SAC EIJ
- Jennifer Mascitto, chef DSMREU
- Manon Lessard, chef DPJASP
- Annie Couture, Dir Adj, DPD