Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de Santé Québec Montérégie
EXPÉDITEUR :	Nadine Trépanier, directrice des ressources informationnelles de la Montérégie Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 6 novembre 2026
OBJET :	**Services informatiques DRIM réduits en raison en raison du congé du jour du Souvenir** **Le 11 novembre 2026**

Nous tenons à vous informer que les services informatiques de la DRIM seront fermés le mercredi 11 novembre 2026 en raison du congé du jour du Souvenir.

Durant cette journée, les services essentiels de la DRIM (ainsi que la garde) seront maintenus pour les urgences de priorité 1 (critique), ce qui correspond à un bris de service majeur qui interrompt les activités de la majorité des utilisateurs pendant une période critique.

Dans d'autres circonstances, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via **Octopus** disponible à l'adresse suivante : **monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx**.

Nous vous remercions de votre collaboration.