

~~porc~~ ~~port~~ ~~pore~~ **POR**

Qu'est-ce qu'une POR?

Les pratiques organisationnelles requises (POR) sont des pratiques qui ont été déterminées comme étant essentielles et qui doivent être mises en place dans le CISSS de la Montérégie-Ouest pour améliorer la sécurité des usagers et minimiser les risques.

C'est une exigence précise du programme d'agrément à laquelle toutes les organisations de

santé doivent répondre. La conformité aux POR a un impact direct sur le statut d'agrément qu'on nous accorde. Ne vous en faites pas si les POR sont nouvelles pour vous. Au cours des prochains mois, des InfoPOR vous seront transmis afin de vous faire savoir ce qui est attendu d'Agrément Canada et où nous en sommes rendus dans l'application des tests de conformité.

6 grandes catégories de POR

Culture de sécurité

Instaurer une culture de sécurité

Divulgarion des incidents liés à la sécurité des usagers
Gestion des incidents liés à la sécurité des usagers
Rapports trimestriels sur la sécurité des usagers
Reddition de comptes en matière de qualité

Utilisation des médicaments

Assurer l'utilisation sécuritaire des médicaments à risques élevés

Électrolytes concentrés
Gérance des antimicrobiens
Médicaments de niveau d'alerte élevé
Sécurité liée à l'héparine
Sécurité liée aux narcotiques
Sécurité liée aux pompes à perfusion

Communication

Promouvoir le transfert efficace de l'information aux usagers et aux membres des équipes tout au long du continuum des soins

Bilan comparatif des médicaments : une priorité stratégique
Bilan comparatif des médicaments aux points de transition des soins
Identification des usagers
Liste d'abréviations qui ne doivent pas être utilisées
Liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire
Transfert de l'information aux points de transition des soins

Milieu de travail ou effectifs

Créer un milieu de travail et un environnement physique qui appuient la prestation sécuritaire des soins et des services

Cheminement des usagers
Plan de sécurité des usagers
Prévention de la violence en milieu de travail
Programme d'entretien préventif
Formation et perfectionnement sur la sécurité des usagers

Contrôle des infections

Réduire les risques d'infections nosocomiales, ainsi que leurs répercussions dans l'ensemble du continuum des soins

Conformité aux pratiques d'hygiène des mains
Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains
Retraitement
Taux d'infection

Évaluation des risques

Cerner et réduire les risques liés à la sécurité et propres à la clientèle desservie

Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile
Prévention des plaies de pression
Prévention des chutes et réduction des blessures
Prévention du suicide
Proxhyalaxie de la thrombo-embolie veineuse (TEV)
Soins de la peau et des plaies

Tous unis pour
la qualité