

INFOLETTRE TC-TGC

Juin 2020

Meilleures pratiques

PROJET PERFO
VOLET COMPOSANTES ESSENTIELLES
100% TAUX DE RÉPONSES!
Pandémie ou pas vous êtes
EXCEPTIONNELS !

Prendre soin de soi... et des autres!

C'est en faisant face à la COVID-19 avec calme et assurance que nous pouvons le mieux soutenir les gens autour de nous. En voici quelques pistes :

- Rassurer sur le caractère normal et adaptatif des réactions de stress.
- Demeurer empathique et patient, n'oubliez pas qu'ils vivent la même situation que vous! Donnez-leur la possibilité de parler de leurs préoccupations.
- Favoriser le travail d'équipe : entraide, soutien, solidarité, indulgence, moments de complicité, moments pour rire.
- Être indulgent envers vous et vos collègues. Il est possible que certaines journées soient moins productives que d'autres.
- Nourrir l'espoir en soulignant ce qu'on peut apprendre, explorer et gagner par ces changements.
- Apporter du soutien aux autres en respectant les mesures de distanciation physique. Aider les autres, lors de situations difficiles, rapporte autant à la personne qui reçoit le soutien qu'à celle qui l'offre.
- Proposer un exercice à la fin du quart de travail : se dire trois choses qui se sont bien déroulées durant la journée.

Vous êtes invités à visionner les capsules vidéo sur l'Intranet dans la section [Soutien psychosocial : boîte à outils en contexte de pandémie](#). Plusieurs sujets sont abordés afin de nous aider à maintenir l'équilibre et à prendre soin les uns des autres. N'hésitez pas à utiliser l'aide et les outils mis à votre disposition!

Votre équipe de soutien clinique!

Marie-Ève, Nathalie, Rachel et Sonia!

Québec 

Définition issue de lexique

« Rencontre de suivi des interventions »

Réunion qui se distingue des discussions cliniques habituelles dans la mesure où ce processus de suivi des interventions vise à prendre des décisions de la façon la plus efficace et la plus régulière possible afin d'améliorer l'état comportemental de l'utilisateur et de réaliser l'ensemble des ajustements cliniques et organisationnels requis pour garantir l'efficacité des interventions en TGC requis par le PAMTGC de l'utilisateur, et ce, selon une structure préétablie et des questions précises.

La structure établie par le SQETGC, vise une rencontre de 45 minutes, à toutes les semaines, aux deux semaines, trois semaines ou maximum aux 4 semaines, et la réponse aux 5 questions suivantes :

1. L'information est-elle fiable ? (collecte de données)
2. Les interventions sont-elles appliquées conformément ?
3. Les interventions sont-elles efficaces ?
4. La cible d'intervention actuelle est-elle une cause du TGC ?
5. D'autres causes sont-elles actuellement en jeu ?

Réf. Lexique SQETGC; Guy Sabourin, Formation AIMM, SQETGC

La « rencontre de suivi des interventions » est une structure clinico-administrative visant l'amélioration de la performance, mais aussi à faciliter la gestion de nos agendas et de nos ressources humaines!

L'essayer c'est l'adopter!

