



Infolettre – Service du prêt d’équipement

Date : 28 juillet 2025

Bon coup du mois : L’intégration d’Octopus

Bonne nouvelle ! L’intégration d’Octopus pour centraliser les demandes de prêt d’équipement est maintenant bien en place. Cette évolution nous permet :

- ☑ Une meilleure visibilité sur l’ensemble des demandes en cours.
- ☑ Un meilleur suivi des délais de traitement.
- ☑ Une meilleure coordination entre nos équipes.

Nous tenons à souligner votre **excellente collaboration** dans ces changements. Votre engagement fait une réelle différence pour offrir un service plus efficace à nos usagers!

Nous poursuivons nos efforts pour améliorer constamment l’expérience avec cette nouvelle plateforme.

Nos résultats!

Grâce à nos efforts conjoints, nous commençons à rattraper les retards et à améliorer la disponibilité des équipements pour nos usagers.

Statistiques en date du 25 juillet 2025 :

- **150 demandes** en cours de traitement (attribution, réparation, récupération, etc.).
- **2 134 demandes** traitées depuis le début de l’année financière.
- **1 546 usagers différents** desservis depuis le début de l’année financière.

Délais moyens de résolution des demandes :

Priorité et type	Délais moyens actuels	Norme visée
P1 SAD	3,01 jours	48 h ouvrables
P1 AVQ-AVD	5,05 jours	72 h ouvrables
P2 SAD	8,26 jours	10 jours
P2 AVQ-AVD	12,42 jours	14 jours
P3 SAD	11,50 jours	30 jours

Nous poursuivons nos efforts afin de continuer à réduire ces délais. Chaque amélioration compte!



Travaux en cours et à venir

Intégration des sorties hospitalières à Octopus

Nous travaillons activement à intégrer les demandes d'équipements pour les sorties hospitalières dans Octopus. Nous en sommes à valider les dernières formalités, notamment concernant les approbations selon les différents milieux de vie.

Les tests intégrés débuteront cette semaine pour assurer une bonne stabilité du processus.

Nouveau site d'entrepôt

Bonne nouvelle ! Le déménagement de notre entrepôt de Mercier est **complété**.

- ☒ Notre nouvel entrepôt est désormais situé à **Candiac**.
- ☒ L'entrepôt de **Montcalm à Valleyfield** demeure également en fonction.

Une fois notre aménagement terminé, nous vous inviterons à venir découvrir ces nouveaux espaces!

Merci pour votre engagement

Nous savons que nous traversons ensemble une période importante de changements, ce qui peut générer son lot d'émotions et de défis.

C'est en poursuivant notre travail ensemble que nous atteindrons les standards de service que nous souhaitons tous.

Soyez assurés que toute l'équipe de la Direction de la logistique reste pleinement engagée à :

- ☒ Rehausser la qualité du service de prêt d'équipement.
- ☒ Réussir cette grande transition, au bénéfice de nos équipes et surtout de nos usagers.

Merci de votre collaboration et de votre dévouement !

Pour toute question ou tout commentaire, n'hésitez pas à nous contacter. Ensemble, nous faisons la différence !

L'équipe du prêt d'équipements

