

Programme régional AVQ-AVD

Infolettre – Automne 2023

Le programme AVQ-AVD en chiffres

Du 1^{er} avril au 31 août 2023

Équipements	Demandes reçues	P1	P2	P3
De + 300\$	586	136	228	177
De – 300\$	595	87	285	198
Total	1174	223	513	375
Moyenne délais de traitement		3 jours	7 jours	14 jours

Tableau comparatif :

On observe une croissance constante des demandes à pareille date.

Demandes reçues entre le 1 ^{er} avril et le 31 août	2020	2021	2022	2023
	932	1041	1141	1174

Remerciements

Nous aimerions remercier chaleureusement madame Isabelle Fecteau pour son implication au programme AVQ-AVD en tant qu'ergothérapeute ainsi que pour sa participation à l'ÉCAT, soit un regroupement d'ergothérapeutes de différentes régions du Québec en consultation sur les aides techniques. Nous lui souhaitons une belle continuité dans sa carrière!

Demandes provenant des URFI en déficience physique (DP)

La majorité des demandes que nous recevons provenant des URFI sont faites lorsque le congé de l'utilisateur est imminent. Il serait souhaité, si vous détenez cette information et si c'est applicable, de nous indiquer vers quel programme sera orienté l'utilisateur à la fin de son séjour. Ainsi, nous pourrions diriger nos questions vers cette équipe (CLSC ou service de réadaptation externe en CRDP) une fois le dossier fermé en URFI DP.

Ressources intermédiaires : non admissibles

Comme mentionné dans le guide de gestion, les ressources intermédiaires ne sont pas admissibles au programme AVQ-AVD. Tout usager qui se voit relocalisé en ressource intermédiaire ou encore en CHSLD n'est plus admissible à notre programme ni aux équipements qui lui ont été octroyés. Par conséquent, les équipements en prêt doivent être récupérés et retournés au CLSC.

Livraison à domicile

Majoritairement, les livraisons sont effectuées en CLSC ou en entrepôt à des fins d'inventorisation. Quelques exceptions s'appliquent pour les équipements nécessitant l'expertise du fournisseur (ex. : bidet). Il est alors de la responsabilité de l'intervenant référent d'informer le service de prêt d'équipement du CLSC lors de la réception des équipements à domicile afin qu'ils puissent procéder à l'inventorisation de celui-ci au dossier de prêt de l'utilisateur. N'oubliez pas de nous transmettre les bons de livraison datés et signés par la suite, si disponibles.

Refus de l'usager

Nous tenons à vous rappeler que la personne qui refuse une aide adaptée à ses besoins est réputée l'avoir reçue et ne peut prétendre à la même aide technique pour une période de deux ans. (Guide de gestion, p. 15)

Équipements admissibles au programme

Table de lit à base en « U »

Afin de se conformer au guide de gestion, sachez que les tables de lit sont attribuées uniquement en lien avec les AVQ au lit. Considérant que la table de lit à base en « U » est principalement demandée en lien avec les activités réalisées en dehors du lit, soit au fauteuil, ce modèle de table est distribué uniquement sous considération spéciale.

Entente de groupe GACOQ

Mise à jour

Un peu plus d'une dizaine de produits ont été retirés de l'entente d'achat de groupe ou sont discontinués auprès des fabricants. La liste des aides techniques admissibles a donc été revue en conséquence.

Matelas

Une nouvelle entente d'achat de matelas est en vigueur depuis janvier dernier. Vous trouverez les modifications dans la liste des aides technique mise à jour.

Fournisseur - Informations importantes

Surbois

La compagnie Surbois a cessé ses activités. Il n'y a pas produit de substitution à contrat pour le moment.

Rotec International

Le fabricant [Flexitec](#) a repris la production des lits Multitech à la suite de l'arrêt de la production chez Rotec International. Malheureusement, la fabrication du modèle 48 pouces a été abandonnée. Un autre modèle de ce format est actuellement disponible à l'entente d'achat de groupe, soit le lit Euro 3002 chez Orthofab.

Essai de matelas chez Leika

Les demandes d'essai de matelas doivent être adressées au programme AVQ-AVD si la surface désirée ne se trouve pas dans l'inventaire de votre CISSS. Le programme s'assurera de valider la disponibilité dans les autres régions de la Montérégie. Advenant que la surface demandée soit non disponible, un bon de commande pour une période d'essai sans frais sera alors émis à la compagnie.

Vous serez alors responsable de coordonner l'essai avec le fournisseur et l'usager. Vous devez nous informer de la conclusion de cet essai, qu'il soit concluant ou non, sans quoi le matelas sera récupéré par le fournisseur. L'achat est conditionnel aux conclusions de l'essai.

Demande de gestion d'équipement

Demande de validation avant transmission d'une demande

Un formulaire de Demande de gestion d'équipement doit être adressé au programme pour toute demande, incluant la validation de disponibilité d'un équipement ou pour une préapprobation / préanalyse en lien avec l'admissibilité.

Analyse de l'admissibilité

Il est important de mentionner que l'équipe du programme AVQ-AVD (agentes, ergothérapeute et gestionnaire) n'a aucun accès aux dossiers médicaux des usagers, tout établissement confondu. L'analyse d'une demande repose uniquement sur les informations disponibles sur le formulaire. Afin de faciliter cette analyse, il est important de fournir les informations pertinentes permettant d'établir le lien entre les critères d'admissibilité et les limitations de l'usager.

Aides techniques non reçues / Suivi de demande

À la demande du service des Achats du CISSSMO, toutes relances en lien avec les délais de livraison d'une commande, la conformité de l'équipement demandé et reçu ou encore les suivis de garantie doivent leur être signalées. Vous devez donc nous adresser la problématique et nous prendrons en charge le suivi de la demande auprès des achats.

Cette demande vise à réduire le nombre de sollicitation aux fournisseurs provenant de plusieurs personnes en lien avec la même situation. Merci de votre compréhension.

Rappels

- Il est important de s'assurer d'être joignable facilement lorsque vous transmettez une demande d'installation de barres d'appui chez Médecus si vous ne prévoyez pas être présent lors de leur visite. Ceci pourrait éviter un déplacement si le technicien n'a besoin que d'une information en lien avec l'emplacement de l'équipement.
- L'environnement de l'utilisateur doit être prêt à recevoir l'équipement lorsque vous nous acheminez une demande, que ce soit des rénovations complétées ou un déménagement fait.
- Veuillez informer le programme AVQ-AVD lorsque l'utilisateur prévoit déménager, que ce soit pour changer de milieu de vie ou s'il est en attente de placement en ressource intermédiaire (RI) ou en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

Documents mis à jour

- Catalogue des équipements distribués en CLSC
- Catalogue des équipements pédiatriques
- Coordonnées des établissements