



Info-Qualité

Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

L'importance d'informer l'utilisateur sur les services de la télésanté

La télésanté peut se définir de la façon suivante : « Une activité en santé et en services sociaux réalisée à **distance**, au moyen d'**outils technologiques**. Cette activité implique la communication ou le partage d'information en **temps réel** ou en temps **différé** ».

La télésanté, c'est plus que la consultation à distance entre un médecin et son patient. Les activités de télésanté se divisent en six catégories : **téléconsultation**, **téléassistance**, **télééducation**, **télesurveillance**, **téléavis** et **télécomparution**.

Personnel visé

- Personnel infirmier
- Professionnel de la santé
- Médecins

Éléments clés

1. Informer l'utilisateur sur les différentes options liées à la prestation de soins et services offerts en mode télésanté

- Obtenir le consentement libre et éclairé de l'utilisateur;
- Informer l'utilisateur qu'il peut mettre fin à tout moment pour revenir à une prestation en présentiel;
- Communiquer que les options alternatives aux services de télésanté pourraient comprendre une visite en personne avec le clinicien;
- Avertir que les usagers devraient s'attendre à recevoir la même qualité de soins, peu importe le type de rendez-vous.

Notre boîte à outils/ Nos formations

[Portail Santé Montérégie](#)

[La télésanté au CISSSMO](#)

[Page intranet télésanté](#)

[Coffre à outils pour le
professionnel de la santé](#)

[Ressources pour le patient et
sa famille](#)

[Formation ENA - Télésanté](#)

[Mon Portail M365](#)

Afin de concrètement mettre en œuvre ces éléments, référez-vous à la section suivante « À inclure dans notre pratique ».

À inclure dans notre pratique

1. Je suis informé des différents [projets provinciaux](#) et des [actualités](#) de la télésanté;
2. Je consulte régulièrement la [page intranet de la télésanté](#) et du [Réseau québécois de la télésanté](#);
3. J'applique les bonnes pratiques de confidentialité et de partage d'information en utilisant les [applications autorisées](#).

La télésanté vise à :

- Accroître l'accessibilité aux soins;
- Offrir des services continus et de qualité;
- Favoriser la participation active de l'utilisateur comme partenaire de soins.

Saviez-vous que ? Le répondant télésanté de l'établissement est la première ressource d'accompagnement à considérer afin d'amorcer l'analyse des besoins cliniques menant au déploiement d'une modalité de télésanté. N'hésitez pas à communiquer avec [Emilie Laberge](#), notre répondante clinique télésanté au CISSMO.

La qualité au cœur de nos actions !

Nos personnes-ressources :

Martine Racicot, conseillère en soins infirmiers, Télésanté, DSIEU

Emilie Laberge, cheffe de la télésanté et santé numérique, DSIEU



Consultez toutes les fiches
de la Démarche qualité!