



# Fiche Info-Qualité

## Équipe d'intervention psychosociale en contexte de sécurité civile

JANVIER 2024

### Qu'est-ce que c'est ?

Mise en place au cours des inondations de 2017, l'équipe d'intervention psychosociale en contexte de sécurité civile (IPCSC) est composée entre autres de travailleurs sociaux, d'agents de relation humaine et d'organismes communautaires.

Lors de la survenue d'un sinistre sur le territoire de la Montérégie-Ouest, l'équipe IPCSC peut être mobilisée dans le cadre du déploiement de la Mission Santé. Cette équipe répond aux besoins des sinistrés, à leurs proches ainsi qu'à la population indirectement touchée.

Le rôle des intervenants est d'apporter du soutien psychosocial aux sinistrés et de les orienter vers les ressources disponibles afin de les aider à surmonter les épreuves engendrées par le sinistre. Les intervenants ont quatre tâches principales :

- le repérage;
- l'évaluation et le suivi psychosocial;
- la consultation téléphonique;
- le rôle-conseil.

Plusieurs activités découlent de ces tâches telles que des rencontres individuelles, des rencontres de groupes, des relances téléphoniques ou

encore des projets de médiation culturelle.

Dans le souci de porter assistance à l'ensemble des clientèles, les intervenants de l'équipe IPCSC proviennent de la DPSMD, DPJASP et de la DSSADG sous l'autorisation de leur supérieur immédiat.

En plus d'être autonomes, débrouillards et d'être proactifs, les intervenants sélectionnés font preuve d'une bonne capacité d'adaptation. En effet, ils sont appelés à travailler dans différents endroits et selon divers contextes. Ils démontrent également une grande flexibilité au niveau de l'horaire, car ils peuvent être sollicités dans un court délai en plus d'être disponibles de soir et fin de semaine.

Les intervenants sélectionnés suivent une formation spécifique afin de les préparer à intervenir en contexte de sécurité civile. Ainsi, ils doivent, préalablement, réussir une formation en ligne afin de participer à la formation de 2 jours en présentiel où sont abordés la préparation, l'intervention psychosociale immédiate et transitoire et le rétablissement. Cette formation est donnée par des formateurs désignés du CISSMO.

### Où en sommes-nous ?

En 2022-2023, trois cohortes ont permis de former plus d'une quarantaine d'intervenants. Il est prévu de maintenir deux cohortes par année afin d'assurer un bassin d'intervenants disponibles pour l'ensemble du territoire.

Dans le but de maintenir la cohésion entre les intervenants et le sentiment d'appartenance à l'équipe IPCSC, une rencontre annuelle est aussi prévue au plan de formation.

#### Pour plus d'information :

Mathieu Allaire, coordonnateur des mesures d'urgence et de la sécurité civile

Bianca Valletta, agente de planification, programmation et recherche

### Saviez-vous que ?

Les intervenants de l'équipe IPSCS relèvent de la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile (CMUSC) lors d'une mobilisation.

