



Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

L'importance des exercices et simulations en situation d'urgence et de sinistres

Même si la probabilité qu'un événement nécessitant le déclenchement de mesures d'urgence — comme un code rouge, noir, gris, brun ou argent — demeure faible, la préparation du personnel reste essentielle. Une réaction inadéquate face à de tels incidents peut entraîner des conséquences graves : atteintes à la santé et à la sécurité des usagers et du personnel, dommages aux installations et perturbations dans la prestation des services essentiels.

Personnel visé

Toute personne œuvrant au CISSS de la Montérégie-Ouest :

- Employé(e)s, gestionnaires, médecins, stagiaires et bénévoles.

Notre boîte à outils/ Nos formations

Des périodes de [formation](#) sont planifiées jusqu'au mois de décembre.

Éléments clés en exercices et formation

L'équipe se prépare aux situations d'urgences et aux sinistres en participant à des exercices de simulation :

Pour l'ensemble du personnel :

- Renouveler sa formation *Réaction en mesures d'urgence* tous les trois ans.
- Les nouveaux membres du personnel doivent suivre la formation *Réaction en mesures d'urgence* au cours des six mois suivant leur embauche.
- Participer activement aux exercices d'évacuation et simulations afin de développer des réflexes dans le but d'assurer une réponse efficace lors d'un événement et ainsi réduire les conséquences.

Pour l'ensemble des gestionnaires :

- Assurer le renouvellement de la formation *Réaction en mesures d'urgence* de leurs équipes.
- Collaborer avec la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile à la planification des exercices d'évacuation.

Afin de concrètement mettre en œuvre ces éléments, référez-vous à la section suivante « À inclure dans notre pratique ».

Saviez-vous que ?

Conformément à la réglementation en vigueur, la personne responsable d'effectuer une pratique d'évacuation des lieux est tenue de réaliser des exercices d'évacuation chaque année. Un programme d'exercice est organisé selon un calendrier prédéterminé afin de mettre en pratique les connaissances acquises lors des formations et d'être conforme aux normes.

À inclure dans notre pratique

1. Je m'assure de suivre les formations en m'inscrivant sur la page intranet des [mesures d'urgence](#) (voir la boîte à outils pour accéder aux formations)
 - **Pour tout le personnel :**
 - Réaction en mesures d'urgence — Employés
 - **Pour le personnel ciblé et les responsables d'installation :**
 - Réaction en mesures d'urgence — Personne en autorité
 - **Pour tous les gestionnaires :**
 - Sécurité, prévention incendie, mesures d'urgence et sécurité civile du programme d'accueil et d'intégration des cadres.
2. Je suis un nouvel employé, je consulte le document [Information concernant les mesures d'urgence à l'intention des nouveaux employés](#) en attendant de suivre la formation.
3. Je me réfère aux procédures en vigueur :
 - Je regarde au verso de **ma carte d'employé** pour découvrir **les codes de couleur**.
 - Au quotidien, j'adopte des **comportements sécuritaires et préventifs** :
 - Je repère et effectue la lecture du Support d'Informations en Mesures d'Urgence (SIMU);
 - Je repère les stations manuelles d'alarme incendie et les extincteurs portatifs;
 - Je m'assure que les équipements de sécurité incendie et les portes coupe-feu soient toujours dégagés;
 - Je repère et signale à mon supérieur immédiat toute situation inhabituelle ou dangereuse.
 - **J'applique les étapes du SABI** lors de la découverte d'un code de couleur brun, rouge, noir et gris :
 - **Sauvetage** : Éloigner des personnes d'un danger immédiat, mais jamais au péril de sa propre vie.
 - **Alerte** : Composer le numéro d'urgence interne, soit le 5555. Lors d'un incendie, déclencher d'abord une station manuelle d'incendie.
 - **Barricade** : Empêcher le sinistre de prendre de l'expansion, ex. : en fermant les portes et fenêtres.
 - **Intervention** : Réagir à la suite de la découverte d'un sinistre tel qu'éteindre le début d'incendie avec un extincteur portatif.
4. Je participe activement aux exercices et simulations, et ce, peu importe le moment de la journée.
5. J'installe l'application [ECHO](#)  sur mon cellulaire afin de recevoir les messages importants et avoir rapidement accès aux procédures.
6. Je consulte le [Plan de sécurité civile](#) de l'organisation.

La qualité au cœur de nos actions !



Consultez toutes les fiches
de la Démarche qualité !

Nos personnes-ressources :

Mathieu Allaire, coordonnateur des mesures d'urgence et de la sécurité civile, DG

Bianca Valletta, agente de planification, de programmation et de recherche, DG