Santé Québec Montérégie-Ouest

# Démarche qualité – Info-Qualité

Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

## L'importance de la formation et des exercices en mesures d'urgence

Une situation d'urgence peut compromettre la sécurité des usagers et du personnel et perturber la continuité des soins et services. Pour s'y préparer, chaque membre du personnel doit connaître son rôle, les mécanismes d'alerte et les comportements attendus.

La formation *Réaction en mesures d'urgence* permet d'acquérir ces connaissances. Les mini-exercices, les exercices d'évacuation et les simulations permettent de les mettre en pratique, de se familiariser avec les procédures et de repérer les améliorations nécessaires.

### Clientèles visées/Personnel visé

- Toute personne œuvrant au sein de Santé Québec Montérégie-Ouest : employés, gestionnaires, médecins, stagiaires et bénévoles, selon les modalités applicables à leur rôle.

### Éléments clés

1. **Maintenir ses connaissances à jour**
   La formation *Réaction en mesures d'urgence* est offerte sur l'ENA à l'ensemble des employés. D'une durée de 30 minutes, elle doit être renouvelée tous les trois ans. Elle porte notamment sur l'alerte et la mobilisation, la structure de coordination, les rôles des intervenants et les comportements attendus lors d'une urgence.
2. **Mettre ses connaissances en pratique**
   Les mini-exercices, les exercices d'évacuation et les simulations complètent la formation. Ils permettent au personnel de s'exercer à réagir à différentes situations, d'utiliser les outils disponibles dans son milieu et de mieux comprendre son rôle.
3. **Soutenir la préparation des équipes**
   Les gestionnaires veillent au suivi de la formation de leur personnel et facilitent sa participation aux activités de préparation. Ils collaborent avec la Coordination de la sécurité, de la prévention incendie, des mesures d'urgence et de la sécurité civile pour leur planification et le suivi des améliorations relevées.

### Notre boîte à outils/ Nos formations

• *ENA 19393 — Réaction en mesures d'urgence*
30 minutes - À renouveler aux 3 ans
• *Intranet*
Outils, formations et mini-exercices
• *Support d'informations en mesures d'urgence* (SIMU) de l'installation.

**Afin de concrètement mettre en œuvre ces éléments, référez-vous à la section suivante « À inclure dans notre pratique ».**

## À inclure dans notre pratique

1. *Je maintiens mes connaissances à jour*
   - Je suis la formation *Réaction en mesures d'urgence* sur l'ENA, numéro 19393, et je la renouvelle tous les trois ans;
   - Si mon rôle le nécessite, je suis les formations complémentaires prévues, notamment celle destinée aux personnes en autorité.
2. *Je me prépare dans mon milieu de travail*
   - Je repère et consulte le Support d'informations en mesures d'urgence (SIMU);
   - Je repère les sorties, les stations manuelles d'alarme incendie, les extincteurs et les autres équipements de sécurité;
   - Je prends connaissance des moyens d'alerte et des procédures applicables à mon installation;
   - Je garde les accès aux équipements de sécurité et les portes coupe-feu dégagés;
   - Je signale à mon supérieur immédiat toute situation inhabituelle ou dangereuse.
3. *Je participe aux activités de préparation*
   - Je participe activement aux mini-exercices, aux exercices d'évacuation et aux simulations prévus pour mon équipe ou mon installation;
   - Je profite de ces activités pour vérifier ma compréhension des procédures et des comportements attendus;
   - Je partage mes observations lors du retour sur l'activité afin de contribuer à l'amélioration de notre préparation.
4. *Comme gestionnaire, je soutiens mon équipe*
   - Je m'assure que les membres de mon équipe suivent la formation et la renouvellent selon la fréquence prévue.
   - Je facilite leur participation aux activités de préparation et je collabore à leur planification.
   - Je contribue au suivi des améliorations relevées lors des exercices et des simulations.

**La qualité au cœur de nos actions !**

**Notre personne-ressource/Nos personnes-ressources :**
Mathieu Allaire, coordonnateur des mesures d'urgence et de la sécurité civile, DG

Bianca Valletta, agente de planification, de programmation et de recherche, DG

**Consultez toutes les fiches de la Démarche qualité !**