



Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

Éthique clinique et organisationnelle

L'éthique clinique et organisationnelle permet de réfléchir collectivement aux situations complexes où des valeurs, des droits, des responsabilités ou des normes sont en tension. Elle aide les équipes à prendre du recul, à nommer les enjeux et à déterminer la meilleure action possible en se posant la question : « Comment faire pour bien faire ? »

Ancrée dans une approche de partenariat de soins et de services avec l'utilisateur et ses proches, la démarche éthique vise à dégager des pistes de réflexion raisonnables qui sont centrées sur le mieux-être, la dignité et l'autodétermination des personnes concernées.

Pourquoi est-ce important ?

Dans certaines situations, il peut être difficile de concilier des valeurs importantes, comme l'autonomie, la sécurité et la dignité. L'éthique aide les équipes à réfléchir ensemble afin de prendre des décisions respectueuses des personnes et favorisant des soins et services de qualité, sécuritaires et humains.

Personnel et clientèles visées

L'éthique concerne l'ensemble des personnes impliquées dans les soins, les services et la vie organisationnelle, qu'il s'agisse du personnel, des gestionnaires, des médecins, des usagers et leurs proches ou des partenaires de l'établissement.

Éléments clés

Cadre éthique

Le cadre éthique est un document accessible à tous qui précise les formes de soutien offertes lorsqu'une situation soulève des enjeux ou des conflits de valeurs. Il constitue un repère pour orienter la réflexion, soutenir le dialogue et accompagner les équipes dans les situations complexes.

Code d'éthique et de déontologie

Le code d'éthique et de déontologie présente les droits des usagers, précise les comportements attendus, encadre les conflits d'intérêts et énonce les valeurs organisationnelles : respect, bienveillance, collaboration, engagement, excellence. Il contribue à guider les conduites professionnelles et organisationnelles dans une perspective de respect, d'intégrité et de responsabilité.

Service d'éthique

Le service d'éthique clinique et organisationnel offre un accompagnement personnalisé, confidentiel et accessible à tous afin de clarifier une situation, soutenir la réflexion collective et dégager des pistes pour dénouer une situation complexe.

À inclure dans notre pratique

Dans les soins et les services

- Prendre le temps de nommer les valeurs en jeu dans une situation complexe.
- Donner une place réelle à la parole de l'usager et de ses proches.
- Valider la compréhension, les préférences, les volontés et les préoccupations des personnes concernées.
- Favoriser un dialogue ouvert, respectueux et interdisciplinaire.
- Reconnaître les malaises ou inconforts comme des signaux pouvant mériter une réflexion éthique.
- Documenter les éléments importants qui soutiennent la décision.

Nous contacter :

Pour toute demande de consultation :

- Courriel : ethique.clinique.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
- [Formulaire](#) pour toute demande de consultation.

Notre boîte à outils

- Consulter la [page Intranet](#) du Comité d'éthique.
- Consulter nos [fiches éthiques](#)

Message clé

L'éthique n'est pas seulement une réponse aux situations problématiques. C'est une façon de réfléchir ensemble pour prendre des décisions plus justes, plus humaines et plus cohérentes avec les besoins, les droits et les valeurs des personnes concernées.

Intégrer l'éthique dans nos pratiques, c'est contribuer concrètement à la qualité, à la sécurité et à l'humanisation des soins et services.

La qualité au cœur de nos actions !

Nos personnes-ressources :

Audrey-Maude Mercier, conseillère cadre partenariat avec les usagers et éthique clinique
Laurent Dupuis-Sollicec, conseiller en éthique



**Consultez toutes les fiches
de la Démarche qualité !**