



Fiche Info-Qualité

JANVIER 2024

ÉVALUATION

Qu'est-ce que l'évaluation en santé publique?

La Direction de santé publique (DSPu) de la Montérégie accorde une place importante à l'évaluation des programmes, services ou activités pour **déterminer leur valeur sur la santé de la population**.

Elle a le mandat de réaliser des évaluations répondant aux besoins des trois Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie.

Parmi les évaluations les plus courantes, mentionnons notamment les **évaluations de mise en œuvre ou d'implantation** de programmes et de projets, les **évaluations normatives** ainsi que les **évaluations de satisfaction**.

Principales étapes d'évaluation en santé publique

- Priorisation des projets en fonction des **orientations et des besoins de la Direction**;
- **Identification des objets et des objectifs** de l'évaluation, en collaboration avec les mandants;
- Mise en place de **comités d'orientation et de suivi** composé des parties prenantes;

- Production de **rapports d'évaluation**;
- Présentation, dans les rapports, de **pistes d'amélioration** pour **guider la prise de décision**.

Diffusion des résultats des évaluations

- **Présentation aux gestionnaires, aux intervenants et aux équipes** impliqués dans la démarche évaluative;
- **Dépôt des rapports** sur l'Extranet de la DSPu.

Quelques exemples d'informations qui orientent la prise de décision

- Une évaluation de la satisfaction de la clientèle des Services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/SIDA et autres infections transmises sexuellement et par le sang (SIDEP et SIDEP+) a permis de qualifier les soins de santé reçus, les délais d'attente, l'écoute des professionnels, etc. Les résultats ont permis d'adapter ou de maintenir les services offerts

selon les besoins et le niveau de satisfaction de la clientèle.

- Un portrait des tables de concertation intersectorielles impliquant la participation de ressources en santé publique a été réalisé. Il identifie les domaines d'intervention et précise les principaux partenaires qui y sont associés. Ce projet a permis d'amorcer une réflexion concernant la structure du partenariat en santé publique sur le plan supralocal et régional.
- Les résultats de l'évaluation de l'implantation des services de téléconsultation des Centres d'abandon du tabagisme (CAT) ont été diffusés auprès de l'équipe de la Direction de la lutte contre le tabagisme du MSSS et aux membres du Groupe régional tabac (GR tabac) afin d'orienter leurs futures actions et décisions.

Quelques exemples d'évaluations en Montérégie

- Évaluation de l'implantation des concertations territoriales et locales pour soutenir une première **transition harmonieuse vers l'école**;





Fiche Info-Qualité

ÉVALUATION

- Évaluation des processus de **concertation au sein des conférences administratives régionales, volet développement social (CAR-DS)**;
- Bilan d'une invention axée sur une mesure économique de soutien à **l'achat de fruits et de légumes** ciblant les prestataires de l'aide sociale vivant seuls;
- Évaluation de l'implantation des **services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS (SIDEP et SIDEP+)** sur le territoire du CISSS Montérégie-Centre;
- Évaluation de l'implantation des services de **téléconsultation des Centres d'abandon du tabagisme (CAT)** et évaluation de la satisfaction des usagers vulnérables ayant reçu des services d'abandon du tabagisme en téléconsultation;
- Évaluation de l'implantation du **Programme québécois de brossage supervisé des dents avec un dentifrice fluoré (PQBSDF)** dans les maternelles 4 et 5 ans de la Montérégie et évaluation de la satisfaction des parents ou des tuteurs d'un enfant ayant reçu des soins dentaires (brossage de dents, fluorure, scellants dentaires) par les hygiénistes dentaires à l'école;
- Évaluation de l'implantation de la fonction **d'agents de liaison SIPPE-Olo** et appréciation de la satisfaction des parents ayant bénéficié des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE);
- Évaluation de l'implantation d'un programme de promotion de la santé mentale en milieu scolaire : **Pairs aidants**.

Pour plus d'information :

Jocelyn Robert
Coordonnateur à la Santé publique

