



Fiche Info-Qualité

CULTURE ORGANISATIONNELLE ET ACCUEIL DES NOUVEAUX EMPLOYÉS

Le coordonnateur des équipes de santé publique au sein de la DPJASP et du CISSS MO

Le CISSSMO a pour préoccupation le bien-être et l'intégration de ses nombreux employés (professionnel(e)s, technicien(ne)s et agentes administratives) dans ses **équipes de soutien**.

Bien que le défi soit de taille, le CISSSMO a pour objectifs de **favoriser la cohésion sociale, de maintenir l'engagement et de développer un sentiment d'appartenance** envers l'organisation et ses membres.

De plus, dans un contexte de télétravail où l'isolement peut représenter un enjeu important pour les employés, il est important de **cultiver l'esprit d'équipe** en favorisant les **rapports humains** et en bâtissant des **liens de confiance** malgré la distance.

Initiatives mises en place dès l'embauche

- Une **demi-journée d'accueil** est prévue par le CISSS Montérégie-Ouest ainsi qu'une cyberlettre de bienvenue pour tous les nouveaux employés afin d'introduire l'organisation, présenter les différents outils (ex. : système de paie), déclinier les formations obligatoires, lister les documents à

compléter (ex. : signature de contrat, clause de confidentialité, etc.). Un **aide-mémoire** est également offert afin d'accompagner l'accueil et l'intégration;

- Lors de leur arrivée en poste, les nouvelles ressources se voient aussi inviter à participer à **une journée d'accueil de secteur** afin de se familiariser avec les lieux et l'équipe;
- Une page dans l'intranet du CISSSMO « Je suis un nouvel employé » se veut un outil de référence pour soutenir la participation active de l'intégration de l'employé (aide-mémoire, feuillet-marque employeur, bottin des ressources, guide des utilisateurs d'Intranet, etc.).

L'environnement social au CISSS MO

- Des rencontres du personnel ont lieu plusieurs fois par année afin de rassembler et informer l'ensemble des employés quant à l'état de la situation actuelle, aux nouveautés ou aux changements à venir. C'est un moment opportun pour la Direction de développer un lien de proximité avec les membres de son organisation.
- Des activités de reconnaissance sont organisées régulièrement afin de souligner les bons coups et les

accomplissements professionnels des membres du personnel.

- Chaque secteur s'occupe aussi d'organiser des activités d'équipes lors de la rentrée, du temps des Fêtes, de la journée bilan du secteur, des 5 à 7, etc.
- Le programme des veilleurs est un réseau de soutien par les pairs permettant aux personnes qui ont besoin d'écoute ou qui traversent une période difficile de se tourner vers un collègue de confiance et de se confier.
- Un programme d'aide aux employés (PAE) est également offert à l'ensemble du personnel.

Pour plus d'information :

Jocelyn Robert
Coordonnateur à la Santé publique

