



Info-Qualité

Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

L'importance de s'engager dans une démarche qualité

Dans un contexte où les besoins de la population évoluent constamment, la qualité et la sécurité des soins et services reposent sur **l'engagement de tous**. La démarche qualité ne se limite pas à une visite d'agrément : elle fait partie intégrante de nos pratiques quotidiennes et s'inscrit dans une culture d'amélioration continue.

S'engager dans une démarche qualité, c'est contribuer à maintenir des pratiques sécuritaires, humaines et centrées sur les besoins des usagers et de leurs proches. C'est aussi travailler ensemble afin d'améliorer continuellement nos façons de faire et soutenir les équipes dans l'application des meilleures pratiques.

Éléments clés

S'informer | S'impliquer | Contribuer à l'amélioration continue

À inclure dans nos pratiques

- Je m'informe sur les objectifs qualité de mon service;
- Je consulte les outils disponibles pour soutenir ma pratique;
- Je participe aux formations et activités offertes;
- Je prends connaissance des résultats d'audits et je contribue à l'amélioration des pratiques.

Prochaine visite d'Agrément Canada :

14 au 19 mars 2027

Normes évaluées :

- Déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA);
- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

Directions visitées :

- Direction des programmes de développement et de réadaptation (DPDR);
- Direction des services de soutien à domicile et gériatrie (DSSADG);
- Direction des services d'hébergement pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie (DSHAPPA).

Notre boîte à outils

La page intranet de la [Démarche qualité](#) regroupe plusieurs outils et ressources pour soutenir les équipes dans l'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins et services.

♥ Ajoutez-la à vos favoris!

On y retrouve notamment :

- La formation **Les bases de l'agrément**;
- Les **fiches Info-POR et Info-Qualité**;
- Des **présentations vidéo** sur différents sujets liés à la démarche qualité;
- Les **manuels** d'agrément;
- Les **rôles et responsabilités** en démarche qualité;
- Le lien vers le **portail de gestion des audits** organisationnels;
- Les **rapports** d'agrément;
- Etc.



Consultez toutes les fiches
de la Démarche qualité!

La qualité au cœur de nos actions !

Nos personnes-ressources

Équipe de la démarche qualité :

demarche.qualite.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

Québec