

Démarche qualité – Info-Qualité

L'importance d'intégrer l'approche à multiples facettes en prévention et contrôle des infections

Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

Une approche multifacette de prévention et de contrôle des infections (PCI) combine plusieurs stratégies, incluant entre autres les activités liées à l'hygiène des mains et la surveillance des infections nosocomiales. Ces pratiques, appliquées de manière constante, visent à minimiser la transmission de microorganismes et à protéger les usagers, les travailleurs de la santé ainsi que les visiteurs. Somme toute, cette démarche s'inscrit dans un objectif stratégique essentiel : la participation des intervenants à l'élaboration de l'approche à multiples facettes en matière de prévention et contrôle des infections.

Clientèles visées/personnel visé

Toute personne œuvrant à Santé Québec Montérégie-Ouest : Employé(e)s, gestionnaires, médecins, stagiaires ou bénévoles.

Notre boîte à outils

[Page intranet PCI](#)

Activités créatives en lien avec l'hygiène des mains

Capsules informatives Indicateurs PCI

Éléments clés

Les équipes participent à l'élaboration de l'approche à multiples facettes en matière de prévention et de contrôle des infections. Pour le faire, il faut :

1. Suivre l'évolution des pratiques et identifier les enjeux et pistes d'amélioration;
2. Renforcer la culture de prévention au sein de l'établissement;
3. Assurer des soins de santé sécuritaire tant pour les usagers que pour les travailleurs de la santé.

**Afin de concrètement mettre en œuvre ces éléments, référez-vous à la section suivante
« À inclure dans notre pratique ».**

À retenir :

Une stratégie efficace de PCI repose sur une approche intégrée et multidimensionnelle, combinant plusieurs leviers d'action pour réduire les risques de transmission des microorganismes au sein des établissements de santé.

L'approche multifacette vise non seulement à protéger les usagers, les travailleurs et les visiteurs, mais aussi à instaurer une dynamique d'amélioration continue, fondée sur l'engagement collectif, la transparence et l'innovation.

À inclure dans notre pratique

À titre de gestionnaire	À titre d'intervenant
1. Suivre l'évolution des pratiques et identifier les enjeux et pistes d'amélioration	
- Je m'assure d'afficher sur mon tableau opérationnel le suivi des statistiques périodiques des infections nosocomiales et des audits d'hygiène des mains; - Je mets en place des actions correctives et préventives à la suite des constats d'audit et aux incidents; - Je prends un moment avec mon équipe pour discuter des bons coups et enjeux afin de faire ressortir les améliorations à mettre en place rapidement.	- Je consulte les données périodiques affichées sur le tableau opérationnel de mon unité de soins/service; - Je m'assure de suivre les actions correctives mises en place; - Je participe à la discussion avec mes collègues et gestionnaires pour qu'ensemble nous soulignons les bons coups et améliorer les pratiques sécuritaires.
2. Renforcer la culture de prévention au sein de l'établissement	
- Je m'assure de diffuser des messages clairs, réguliers et engageants via mes canaux de communication habituels; - Je m'implique aux valeurs de prévention et contrôle des infections de mon organisation; - Je valorise les comportements exemplaires des membres de mon équipe.	- Je prends connaissance des messages qui sont diffusés via les canaux de communication habituels; - Je m'implique aux valeurs de prévention et contrôle des infections de mon organisation; - Je partage les bons coups de mes collègues.
3. Assurer des soins de santé sécuritaire tant pour les usagers que pour les travailleurs de la santé	
Je participe à un groupe de travail afin de cibler les stratégies visant à promouvoir la prévention et le contrôle des infections, et ce, en fonction des priorités organisationnelles.	Je participe aux activités, capsules d'information ou autres activités offertes par le service de prévention et contrôle des infections.

La qualité au cœur de nos actions !

Nos personnes-ressources :

Service de prévention et contrôle des infections

Secteur hospitalier: spci.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Secteur hors hospitalier : pci.horshospitaliers.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca



Consultez toutes les fiches
de la Démarche qualité!