

INFO-GAMME - novembre 2024

sur les derniers avancements de l'implantation de la gamme de services en DP-DI-TSA

Actions terminées

- À la suite des recommandations des comités opérationnels (intervenants et gestionnaires), des décisions sur la nouvelle organisation de services Agir tôt, DI-TSA et Guichet d'accès intégré ont été adoptées par le comité tactique (directeurs et directeurs adjoints) et entérinées par le comité stratégique (PDGA-DGA).
- L'avancement des travaux de la gamme de services DI-TSA-DP a été présenté aux instances syndicales concernées des 3 CISSS (semaine du 7 octobre) ainsi qu'aux équipes des relations de travail (semaine du 14 octobre).
- Toutes les équipes des directions DI-TSA-DP, ainsi que les équipes Agir tôt ont reçu la présentation de ces orientations durant les semaines des 14 et 21 octobre.
- Dès le 4 novembre, vous pourrez consulter les documents pertinents produits à la suite de ces présentations sur la page intranet de la Gamme de services de chaque CISSS (PPT, questions-réponses, fiche synthèse de la gamme de services DI-TSA-DP, résumé sommaire des orientations pour les usagers DI-TSA, de 6 à 100 ans).
- Le comité Guichet d'accès intégré DI-TSA-DP (intervenants et gestionnaires) a terminé ses réflexions sur la trajectoire d'accès intégrée DI-TSA-DP en Montérégie. Les actions à mettre en place ont été listées et les détails vous seront présentés sous peu.

Actions en cours

- L'équipe projet a bien reçu vos préoccupations à la suite des présentations. Elles nous permettront de bonifier les outils de soutien, dont le document questions-réponses.
- Un comité opérationnel est en cours et a pour mandat de préciser les rôles et responsabilités de l'intervenant pivot et les mécanismes de fluidité entre les niveaux de services. Dans la nouvelle organisation de services, un usager recevant des services sera accompagné et orienté dans la réponse à ses besoins lorsqu'un ajout ou un transfert vers une autre équipe sera requis.
- L'équipe projet collabore de manière continue avec les directions des services multidisciplinaires (DSM) des 3 CISSS, notamment pour une démarche de consultation afin qu'elles nous soutiennent dans les comités cliniques (ex. : fonction de l'intervenant pivot).
- Une chargée de projet conseillère cadre est nouvellement embauchée pour le volet administratif de l'implantation de la nouvelle organisation de services Agir tôt, DI-TSA et Guichet d'accès intégré DI-TSA-DP et joindra l'équipe projet sous peu.
- L'analyse du portrait des ressources humaines et des volumes usagers est débutée et devrait se terminer d'ici décembre.

Actions à venir - automne 2024

- Des rencontres avec les équipes des services spécifiques et spécialisées en déficience langagière seront planifiées afin de répondre aux préoccupations/questions reçues.
- Des consultations avec les autres directions cliniques (hors DI-TSA-DP) sont prévues afin de les sonder sur l'état des services actuellement offerts. Les directions DI-TSA-DP seront également sondées, afin que tous les enjeux vécus interdirections (hors DI-TSA-DP) en réponse aux besoins des personnes DI-TSA-DP soient identifiés.
- Les partenaires communautaires, des parties prenantes importantes dans le parcours de soins de l'usager, seront rencontrés au cours du mois de novembre.
- L'équipe projet doit terminer l'analyse du portrait des ressources humaines.
- L'équipe projet doit amorcer le portrait des ressources matérielles et financières (ex. : locaux, portables, budget alloué pour servir les usagers, etc.).
- Le comité consultatif en DP sera mis en place au début de la nouvelle année. Des indications sont à venir à ce sujet. Restez à l'affût!

Nous comprenons que le changement puisse susciter des questions et des inquiétudes. Nous vous remercions d'avoir partagé vos préoccupations relatives à ce changement. Vos préoccupations nous permettent de mieux comprendre comment vous accompagner.

Merci à tous de votre collaboration à ce projet qui vise ultimement à faciliter le parcours de soins et de services de nos usagers.
Une prochaine communication Info-Gamme suivra en décembre.

Vous pouvez adresser vos questions liées aux présentations qui ont été faites au moyen du formulaire de sondage, et ce, jusqu'au 15 novembre.

Visitez la page du projet sur l'intranet des 3 CISSS

[CISSS de la Montérégie-Ouest](#)

[CISSS de la Montérégie-Centre](#)

[CISSS de la Montérégie-Est](#)

