

INFO-GAMME - Janvier 2025

sur les derniers avancements de l'implantation de la gamme de services en DP-DI-TSA

Actions terminées et en cours

- Depuis novembre, nous avons une conseillère cadre/chargée de projet pour le volet administratif de la gamme de services. Nous souhaitons ainsi couvrir l'entièreté du volet clinique et administratif dans le transfert et l'implantation des ressources de la gamme de services.
- Le comité *opérationnel mécanisme de fluidité* poursuit ses actions, toujours accompagné des directions multidisciplinaires, en ce qui a trait à la pratique professionnelle. Il vise à proposer une nouvelle définition du rôle de l'intervenant pivot et à améliorer les liens entre les différents niveaux de services.
- Le comité consultatif auprès des gestionnaires (DI-TSA, plateaux/PIT/PLSG) a analysé le portrait des ressources humaines et les volumes usagers. Ses recommandations sur l'organisation des services 0-100 ans en DI-TSA seront présentées au comité stratégique au cours de l'hiver.
- Des représentants des équipes des services spécifiques et spécialisées pour la trajectoire langagière 0-6 ans participent à des ateliers de réflexion jusqu'en février. Avec l'aide des intervenants qui travaillent sur le terrain, une réflexion est faite sur les gains et les enjeux pour les usagers dans les deux trajectoires proposées et l'offre de services souhaitée.
- Des sondages sont en cours (jusqu'au 27 janvier) auprès des autres directions cliniques, comme le soutien à domicile (SAD), la santé mentale et les directions jeunesse, afin de les sonder sur l'état actuel des services offerts et de bien répondre aux besoins des personnes ayant une DI-TSA-DP.

Actions à venir

- Des consultations auront lieu cet hiver auprès des directions cliniques concernées (SAD, santé mentale, directions jeunesse) à la suite du sondage qui est présentement en cours.
- Considérant les commentaires soulevés par certaines équipes, nous procédons actuellement à des vérifications complémentaires auprès de certains CISSS et CIUSSS qui ont déployé en tout ou en partie la gamme de services. Nous souhaitons tirer profit de l'expérience vécue par nos partenaires pour soutenir nos prises de décisions et pour planifier les étapes à venir.

Nous avons bien reçu vos préoccupations et questionnements concernant le projet de la gamme de services. Nous avons mis à jour le questions/réponses qui est disponible sur votre intranet.

Nous comprenons que le changement puisse susciter des questions et des inquiétudes. Nous vous remercions d'avoir partagé vos préoccupations relatives à ce changement. Vos préoccupations nous permettent de mieux comprendre comment vous accompagner.

Merci à tous de votre collaboration à ce projet qui vise ultimement à faciliter le parcours de soins et de services de nos usagers.

Le prochain numéro de l'Info-Gamme sera publié en février.

Visitez la page du projet sur l'intranet des 3 CISSS et consultez les documents produits.

[CISSS de la Montérégie-Ouest](#)

[CISSS de la Montérégie-Centre](#)

[CISSS de la Montérégie-Est](#)