

# Info Agir tôt

Mars 2024



Infolettre à l'intention des équipes des 3 volets du programme Agir tôt (DPJASP et DPD) du CISSS de la Montérégie-Ouest :

## ***Surveillance, Dépistage et Intervention!***

### **Les bons coups en bref!**

#### **Surveillance active du langage**

Voici un suivi du premier *tour de roue* de la Surveillance active du langage sur le territoire de Jardins-Roussillon. En effet, les enfants étant âgés de 18 mois lors du début de cette modalité en juillet 2023 ont maintenant 25 mois. Ainsi, ce sont 16 suivis téléphoniques avec les parents qui ont été effectués, voici les résultats :

- 8 dossiers ont été orientés vers la *trajectoire langage, communication et parole*, puisque les besoins demeurent présents;
- 8 dossiers ont été fermés puisque les inquiétudes relatives au développement langagier se sont résorbées. De ces enfants, 1 seul présentait des défis développementaux autres que le langage et donc a été orienté vers la plateforme de dépistage Agir tôt.

Les parents ont mentionné leur satisfaction quant au [service de surveillance du langage](#) lors de leurs échanges téléphoniques avec la PREC orthophoniste. Nous pouvons ainsi dire *Mission accomplie*, puisque ceci répond aux besoins à la fois d'outillage parental et d'orientation vers les services d'intervention lorsque requis! Sachez que pour les enfants dont le dossier est fermé au CLSC, une suite est prévue par une invitation à participer aux ateliers de stimulation du langage offerte par les organismes communautaires du territoire. Un autre bel exemple de la richesse de la collaboration avec nos partenaires communautaires.

#### **Journée co-construction de la trajectoire langage**

Le 7 février dernier à Beauharnois se ressemblait une trentaine de participants (organismes communautaires, milieux scolaires, CPE, GTM-ODL, CISSSMO intervenants/gestionnaires de la DPJASP et DPD) ayant pour objectif de réfléchir et construire une offre de service intégrée et fluide pour le développement du langage des enfants 0-5 ans vivant sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges, du Suroît et du Haut-Saint-Laurent. Les échanges lors des ateliers ont permis de relever les réussites actuelles et de partager les visées souhaitées. Une proposition de trajectoire émergera prochainement. À suivre!

#### **Reconnaissance pour l'excellence des services rendus à la clientèle anglophone**

Connaissez-vous le STAR (*Special Thanks And Recognition*) Program? Il s'agit d'une initiative de la table régionale des partenaires d'expression anglaise en santé et services sociaux, dont le CISSS de la Montérégie-Ouest est membre. La qualité des services offerte par 4 intervenantes du programme Agir tôt a été soulignée. Un [article intranet](#) souligne cette reconnaissance bien méritée puisqu'elle permet d'éliminer les barrières linguistiques avec notre clientèle d'expression anglaise. Bravo!





## Informations générales

### L'impact d'Agir tôt sur les autres équipes

*Comme quoi le travail en collaboration et le développement d'une vision commune sont essentiels : de l'admission à l'intervention!*

Afin de vous immerger dans la réalité de l'équipe du Guichet de la DPD, vous êtes invités à lire ce conte se voulant ludique et authentique!

*Il était une fois* un superguichet qui s'occupait des demandes d'accès DI-TSA-DP à la DPD. Il était bien installé dans la campagne industrielle de Delson. En 2023, sa boîte courriel avait reçu près de 20 000 envois et sa boîte vocale croulait sous 2200 messages. La superéquipe était composée de 13 superguichetières dévouées à répondre à ce flot incessant de demandes. Le guichet a toujours été complexe et demande beaucoup d'agilité à cette équipe, car il reçoit 4 types de demandes de services pour la clientèle 0-100 ans :

- 1) Des demandes spécialisées DP (pour toute la Montérégie);
- 2) Des demandes spécialisées DI-TSA (pour toute la Montérégie);
- 3) Des demandes spécifiques DP (pour le territoire de la Montérégie-Ouest);
- 4) Des demandes spécifiques DI-TSA (pour le territoire de la Montérégie-Ouest).

Grâce à son organisation du travail, aux superagentes et aux fantastiques-professionnelles, le guichet arrivait à répondre et à traiter toutes les demandes de services avec ses superpouvoirs : rigueur, professionnalisme, équité et souci du travail bien fait. Grâce à des balises claires, des règles, des consignes et des orientations précises, l'équipe du guichet était en contrôle!

Et puis un jour, ce fut la RÉ-VO-LU-TION!

Et oui! Agir tôt est venu révolutionner l'admissibilité par diagnostic pour plutôt se centrer sur les profils de besoins des jeunes et de leur famille. Une révolution plus que pertinente, et ce, que ce soit en services spécifiques ou spécialisés. Pour atteindre cet objectif de continuité et fluidité, du travail en complémentarité était essentiel et l'est toujours.

Et ainsi, le guichet a commencé à se redéfinir. À comprendre le nouveau vocabulaire. À participer à des comités. À réfléchir aux façons de s'ajuster à tous ces changements pour répondre aux besoins des enfants, tout en conservant ce qui fonctionne, ce qui est utile, ce qui permet d'orienter vers les bons services, au bon moment, au bon endroit, par la bonne personne!

On est là, avec de nouveaux superpouvoirs : **agilité, souplesse, ouverture, créativité, capacité d'apprentissage!** Prêts pour poursuivre notre supermission? Bien sûr ! Avec nos alliés des autres directions et des autres CISSS de la Montérégie!

## Initiative en harmonie avec la philosophie Agir tôt



### Projet Familles Engagées

À la suite du texte abordant les Familles en situation de vulnérabilité de l'Info Agir tôt de février, voici une initiative à souligner du côté des services spécialisés de Longueuil. Il s'agit du Projet Familles Engagées (PFE), ce dernier consiste en une version améliorée de l'outil initialement conçu dans le cadre d'une démarche avec le projet [Impacts +](#) du secteur innovation de la DSMREU en 2023.

L'objectif du PFE est d'identifier les familles ayant des défis d'engagement lors de leur suivi en services spécialisés DI-TSA-DM-DL 0-6 ans, afin d'intervenir de façon adaptée à leurs difficultés et ainsi favoriser leur mobilisation.





Une grille a été développée pour mieux cibler les besoins des familles. Selon les résultats, des stratégies adaptées et empathiques sont employées pour favoriser l'engagement des familles à l'égard de leurs suivis thérapeutiques.

Les différents documents seront disponibles dès que les premiers cycles complets des étapes auront été faits avec les familles ciblées afin d'évaluer leurs réponses aux stratégies et l'efficacité globale de ce projet. *Un suivi sera fait via une Info Agir tôt à l'automne.*

Ce projet ayant été mobilisant pour l'équipe, cette dernière est emballée par l'idée de déployer les différentes étapes générales pour l'ensemble des usagers. À noter que le projet développé par l'équipe de Longueuil rejoint tout à fait l'objectif d'un comité pour le CISSS de la Montérégie-Ouest, récemment mis sur pieds, « Comité de travail – soutien à l'engagement de la clientèle et de ses proches » qui vise à détailler les différentes facettes de l'engagement.

## Retour sur le Webinaire – Défi relevé!

Le 20 février avait lieu le premier Webinaire sur le Programme Agir tôt fait par le CISSS de la Montérégie-Ouest et s'adressant aux intervenants du CISSS de la Montérégie-Ouest. Vous avez été nombreux à démontrer de l'intérêt et répondre "présents". En effet, **plus de 250 participants se sont connectés** lors de cette présentation en direct!

Grâce au sondage de satisfaction, il a été possible de constater que la grande majorité d'entre vous ont été satisfaits de la présentation. En effet, plusieurs éléments positifs sont ressortis, tels : le dynamisme, la clarté du contenu, la variété des expertises des animatrices, les informations partagées sur les projets en cours, la philosophie du programme et comment elle se vit à travers nos services, etc. Un intérêt à être informés de la poursuite des travaux a été mentionné par maints participants. Nous en avons bien pris note!

En raison de manque de temps, quelques questions n'ont pu être répondues lors de la période y étant consacrée. Ainsi, un document récapitulatif sera déposé sur intranet prochainement. Ceci permettra aussi d'ajouter les questions que nous avons reçues dans un deuxième temps.

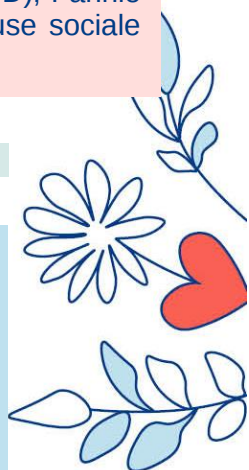
Vous avez manqué le webinaire? Restez à l'affût! Un article intranet paraîtra prochainement dans lequel tous les essentiels seront regroupés : lien vers l'enregistrement, PowerPoint, "Questions et Réponses", etc.

**Un merci tout spécial à mes précieuses coanimatrices** qui ont su bonifier le webinaire par leurs compétences et leur passion : Stéphanie Bottier, psychoéducatrice (services spécialisés 0-6, DPD), Fannie Rainville, orthophoniste (services spécialisés 0-6, DPD) et Eugénie Simard, PREC et travailleuse sociale (services spécifiques 0-5 ans, DPJASP).

**Suivi de nos travaux prioritaires 2023-2024 – reporté à l'Info d'avril!**

## Des professionnelles Agir tôt en vedette sur TikTok!

Dans le cadre de la campagne de recrutement du CISSS de la Montérégie-Ouest, des vidéos TikTok ont été créées pour démontrer le quotidien des professionnels. Deux de vos collègues des services spécialisés se sont prêtées au jeu où nous pouvons les suivre pendant une journée! Vous êtes invités à commenter, aimer, partager et republier ces vidéos pour toucher notre public cible : les professionnels de la santé!





N'hésitez pas à nous informer de vos initiatives locales et vos bons coups. Nous pouvons aussi adapter le contenu, afin de répondre à vos besoins d'information et vos intérêts, faites-nous des propositions! Contactez : [katleen.picard.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:katleen.picard.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca)

Katleen Picard, chargée de projet Agir tôt

Au nom du **Comité local Agir tôt** soutenu par les directions DPD et DPJASP

