
DESTINATAIRES :	À l'ensemble du personnel et gestionnaires des cliniques de chirurgie et d'endoscopie à contrat avec le CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Valérie Duvernay, coordonnatrice blocs opératoires, endoscopie et cliniques externes (DPSCS) Sophie Comman, cheffe de service gestion de la qualité et des risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPPEM par intérim (DQEPE)
DATE :	28 février 2025
OBJET :	Nouvelle modalité - déclaration d'incident/accident (AH-223) pour les cliniques de chirurgie et d'endoscopie à contrat avec l'établissement

Au CISSS de la Montérégie-Ouest, nous devons nous assurer que les ressources partenaires disposent de tous les outils pour être en mesure d'effectuer une déclaration d'incident/accident. Nous avons donc créé une autre alternative à la déclaration téléphonique. En effet, cette nouvelle modalité vous permettra de faire de façon autonome vos déclarations d'incidents ou d'accidents. Le formulaire en ligne qui vous est proposé est facile d'utilisation et intuitif. Cette méthode est beaucoup plus simple que la déclaration téléphonique.

Un document de référence qui vous aidera à utiliser l'outil de façon plus fluide est disponible en suivant [ce lien](#). Nous vous rappelons que tous les employés travaillant dans vos ressources peuvent faire une déclaration d'incident ou d'accident. Le matériel dont vous disposez dans vos installations est suffisant. Cette méthode ne demande aucune installation, aucun achat, ni mise à jour de l'équipement que vous possédez. Vous aurez besoin d'une connexion Internet, d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un ordinateur.

Pour toutes questions, commentaires ou support, nous vous invitons à communiquer avec monsieur Yannick Martel (yannick.martel.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca), agent de planification, de programmation et de recherche à la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

Veuillez également prendre note que si vous désirez effectuer une déclaration d'incident/accident d'usager par téléphone, le nouveau numéro est le 450 676-7447, poste 362232, et cela, dès maintenant.

Nous vous prions de bien vouloir communiquer cette information aux équipes concernées ainsi qu'aux ressources privées impliquées.

Merci de votre collaboration.

VD
SC