

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs des laboratoires de la Montérégie et tous les centres préleveurs utilisateurs des services de laboratoire
EXPÉDITEUR :	Sébastien Bérubé-Couture, coordonnateur clinico-administratif des laboratoires Direction régionale des laboratoires
DATE :	Le 15 juin 2026
OBJET :	IMPORTANT : Retour de la chaleur extrême et utilisation de thermorégulateurs dans les glacières

Dû aux nombreuses non-conformités durant la dernière semaine nous tenons à réitérer l'importance de l'application des mesures nécessaires pour le transport des échantillons, surtout en contexte d'épisodes de chaleurs.

Les glacières devant être acheminées au laboratoire à la température pièce doivent respecter les conditions de transport.

Une trop grande variation de la température peut avoir un impact sur l'intégrité du résultat de certaines analyses (FSC, coagulation, par exemple). Le froid ou la chaleur peut altérer le gel du tube et affecter la sensibilité de celles-ci. Il est donc essentiel que la température soit contrôlée lors du transport vers le laboratoire afin d'offrir à l'utilisateur un résultat de qualité.

L'usage d'un thermorégulateur à température ambiante **est fortement recommandé** pour le maintien de la température entre 18 °C et 25 °C, en hiver comme en été.

Avant utilisation, les thermorégulateurs doivent être amenés à la température cible :

- Maintenir entre **15 °C et 25 °C**;
- **Ne pas congeler ni surchauffer**, cela compromettrait leur efficacité;
- Les laisser dans un environnement contrôlé (entre 15 et 25 °C) pendant **au moins 24 heures** pour assurer une température uniforme avant de les réutiliser.

Important : Les glacières doivent être également entreposées à des températures contrôlées (entre 15 et 25 °C) pour s'assurer que le thermorégulateur puisse effectuer son travail adéquatement.

Santé Québec Montérégie-Centre



Pour les unités affiliées à un établissement, il est possible de commander les thermorégulateurs SAFTEMP au service d'approvisionnements en utilisant le code GRM suivant :

- Santé Québec Montérégie-Centre : 984100237
- Santé Québec Montérégie-Est : 4100237
- Santé Québec Montérégie-Ouest : 1137597

Les préleveurs et cliniques privées devront vérifier la disponibilité du produit auprès de leur fournisseur habituel.

Pour plus de renseignements, plusieurs documents sur le transport des marchandises dangereuses sont disponibles dans la section « Transport » sur votre Intranet ou sur l'[Extranet](#).

Il est aussi possible de communiquer avec une personne-ressource spécifique à votre centre hospitalier :

Laboratoire	Personne ressource	Adresse courriel
Hôpital Charles-Le Moyne	Karine Vézina, Assistante-chef	karine.vezina.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital du Haut-Richelieu	Annie Beaulé, Assistante-chef	annie.beaule.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
Laboratoire serveur	Maxime Lebrun, Assistant-chef	maxime.lebrun.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital du Suroît	Jessica Ménard, Assistante-chef	jessica.menard.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital Anna-Laberge	Valérie Gagnon, Assistante-chef	valerie.gagnon.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital Barrie Memorial	Véronique Labelle, Assistante-chef	veronique.labelle.csshsl16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital Pierre-Boucher	Katia Kadri, Assistante-chef	katia.kadri.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel	Élaine Dupont, Assistante-chef	elaine.dupont.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca
Hôpital Honoré-Mercier	Julie Rioux, Assistante-chef	julie.rioux2.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration.