

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du service des laboratoires de l'hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEUR : Geneviève Daoust, Assistante-chef qualité des laboratoires
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

DATE : Le 1 août 2024

OBJET : **IMPORTANT : Analyses à l'état prélevé, mais non-reçues au laboratoire**

Nous observons une très grande quantité d'analyses à l'état prélevé à l'informatique, mais que nous n'avons pas reçu au laboratoire. Ceci peut s'expliquer par plusieurs raisons (étiquettes prélevées en double, prélèvement difficile, usager refuse, erreur d'usager, erreur de saisie etc.). **Portez une attention particulière sur le délai d'impression qui peut prendre jusqu'à 15 minutes. Attendez avant de prescrire si vos étiquettes ne s'impriment pas.** Ces analyses restent en suspens dans le système informatique et nous devons, au laboratoire, les annuler et les déclarer en non-conformité si la demande d'annulation ne vient pas du prescripteur ou de la personne responsable du prélèvement.

Donc pour toute demande d'annulation d'étiquette, veuillez utiliser le formulaire en pièce jointe, remplir les informations demandées et le faire parvenir au laboratoire. **Aucune étiquette ne doit être jetée.**

Vous pourrez trouver ce formulaire dans notre répertoire d'analyse ainsi que sur intranet.

Merci de votre collaboration

p.j. Formulaire analyses prélevées à annuler