Santé Québec Montérégie-Ouest

NOTE

DESTINATAIRES :	Personnel, gestionnaires et médecins des unités de soins et de l'urgence de l'Hôpital du Suroît
EXPÉDITEUR :	Nathalie Sauvé, chef de service Accueil, admission, téléphonie et morgue HDS-HBM, DPSCS
DATE :	Le 10 novembre 2026
OBJET :	**IMPORTANT 2e RAPPEL** **Confidentialité des numéros téléphoniques internes de la Centrale de rendez-vous**

La présente vise à rappeler que les numéros des postes téléphoniques des agentes administratives de la Centrale de rendez-vous sont **confidentiels et réservés à l'usage interne**. Ils ne doivent en aucun cas être communiqués ou divulgués aux usagers. **Malgré le rappel envoyé le 5 octobre dernier, des messages sont encore laissés sur les boîtes vocales confidentielles des agentes de la centrale de rdv par des usagers.**

Pour toute demande destinée à la Centrale de rendez-vous, veuillez transmettre aux usagers uniquement le numéro général suivant : **450-371-2811**.

Cette consigne permet de protéger les coordonnées internes, d'assurer un traitement équitable et structuré des demandes et d'éviter que les agentes soient sollicitées directement à leur poste.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous demandons de vous assurer que cette consigne soit respectée et relayée auprès des membres de vos équipes.

Cordialement,

NS