
DESTINATAIRES : Gestionnaires des secteurs cliniques

EXPÉDITEUR : Brigitte Duquette, conseillère-cadre à la qualité et à la surveillance de l'acte

Louise Harvey, conseillère-cadre à la qualité de la pratique clinique

DATE : 30 juillet 2019

OBJET : **Implantation du cadre de référence et des procédures de prévention des chutes dans certains secteurs**

Le Centre intégré de santé et de service sociaux de la Montérégie-Ouest accorde une importance primordiale à la prévention des chutes des usagers. C'est dans cette optique que celui-ci s'engage dans un processus d'amélioration continue de la qualité des soins et des services, par l'adhésion aux recommandations du MSSS et aux pratiques organisationnelles requises d'Agrément Canada.

Au cours des derniers mois, plusieurs consultations et travaux ont été effectués par les membres du comité stratégique de prévention des chutes. Ces consultations ont ainsi permis de finaliser le cadre de référence de prévention des chutes, représentant les balises de la prévention des chutes au CISSS.

De ce cadre de référence découleront différentes procédures de prévention des chutes pour répondre à la réalité de chaque secteur. Deux premières procédures harmonisées sont disponibles :

- Mise à jour de la procédure « PRO-10039 Prévention des chutes chez les usagers de 65 ans et plus dans les services ambulatoires et externes » dans le but d'inclure tous les services externes du CISSS.
- Rédaction d'une procédure « PRO-10092 Prévention des chutes centre hospitalier, hébergement dépendance, URFI et UTRF ».

Le déploiement s'est effectué graduellement dès le mois de janvier dans les différents secteurs selon des modalités diverses. Une conseillère de la DSIEU ou une agente de planification, programmation et recherche de la DSMREU avec la collaboration des gestionnaires assureront le déploiement par secteur d'activité et adapteront les formations aux secteurs concernés.

Une page de prévention des chutes a été créée afin de centraliser tous les documents vers un même emplacement afin de faciliter les recherches. [Prévention des chutes](#)

Les documents sont disponibles sur l'intranet et viendront remplacer les outils cliniques antérieurs dès que le déploiement sera complété. Un courriel sera acheminé aux agentes administratives responsables des intranets des anciennes composantes afin de retirer les documents.

Outil clinique	Numéro	Titre
Cadre de référence	CDR-10124	Cadre de référence de la prévention des chutes
Procédure	PRO-10039	Prévention des chutes chez les usagers de 65 ans et plus dans les services ambulatoires et externes
Formulaire	CLI-60091	Repérage du risque de chute clientèle ambulatoire 65 ans et plus
Formulaire	CLI-60091	Identification of fall risk ambulatory patients age 65 and over
Procédure	PRO-10092	Prévention des chutes centre hospitalier, hébergement dépendance, URFI et UTRF
Formulaire	CLI-60248	Dépistage et évaluation – risque de chute
Formulaire	CLI-60250	Dépistage et évaluation – risque de chute périnatalité
Formulaire	CLI-60249	Évaluation initiale et surveillance postchute
Aide-mémoire	AMC-DSIEU 6009	Évaluation et interventions liées aux facteurs de risque de chute

D'autres travaux seront effectués au cours des prochains mois afin de répondre à la réalité des différents secteurs ainsi que d'harmoniser les pratiques.

Pour tout questionnement ou préoccupation, veuillez communiquer avec Brigitte Duquette, conseillère-cadre à la qualité et à la surveillance de l'acte, au 450-455-6171, poste 70337.

Merci de votre grande collaboration et d'assurer le suivi avec vos équipes.

BD
LH