

Utilisation du répertoire d'analyse pour la clientèle externe

Direction des services multidisciplinaires et enseignement universitaire	Émis	2016-06-16
Département de biologie médicale (Hôpital Anna-Laberge)	Entrée en vigueur	2016-06-30
Intervenants oeuvrant dans les centres de prélèvement à l'extérieur de l'hôpital	Révisé	

Toutes les informations nécessaires pour la prise de prélèvement et les instructions aux usagers sont disponible dans le répertoire des analyses du service de biologie médicale de l'hôpital Anna-Laberge. Ce répertoire est accessible électroniquement par l'entremise du lien internet : <https://est.omni-assistant.net/csssjr-labo/AutoLogin.aspx?User=externe>

1. Procédure

1.1. Effectuer une recherche dans le répertoire des analyses

- Copier ou inscrire le lien sur internet et la page d'accueil apparaîtra;

OMNI-ASSISTANT English - Vous êtes connecté en tant que externe - DÉCONNEXION

Document Analyse

RÉPERTOIRE DES ANALYSES HÔPITAL ANNA-LABERGE

Message
BIENVENUE
RÉPERTOIRES DES ANALYSES DE BIOLOGIE MÉDICALE DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE

RECHERCHE D'ANALYSES RECHERCHE AVANCÉE

Rechercher Secteur (Tous)

Récemment mis à jour (Tous)

Tous # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

AUCUN RÉSULTAT TROUVÉ

- Inscrire le nom de l'analyse recherchée dans la section « Rechercher » ou cliquer sur une lettre et les analyse débutant par cette lettre apparaîtront;

c) Cliquer sur l'analyse désirée;

RECHERCHE D'ANALYSES RECHERCHE AVANCÉE

Rechercher Secteur (Tous)

Récemment mis à jour (Tous)

[Rechercher](#) [Effacer](#)

Tous # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

4 RÉSULTATS TROUVÉS

C (4)

Description	Code SIL	Secteur	Version	Mis à jour le
• Créatinine clairance, URINE	-	Biochimie	v.4.1	2016-06-07
• Créatinine, SANG	-	Biochimie	v.1	2015-11-18
• Créatinine, URINE	-	Biochimie	v.1	2015-11-18
• Créatinine, URINE 24h	-	Biochimie	v.2.1	2016-06-07

d) Toutes les informations sur l'analyse apparaîtront;

CRÉATININE, URINE 24H

Description	Créatinine, URINE 24h	RÉSULTAT	
Code SIL	-	Délai pour résultat	1 heure à partir de la réception du spécimen au laboratoire pour les spécimens identifiés STAT
Secteur	Biochimie	Disponible en stat	Oui
Code de référence	30132		
Contact technique	Département Biochimie - (450) 699-2425 #4257		
Contact gestion	Département Biochimie - (450) 699-2425 #4257		

PRÉLEVEMENT

Contenant usuel	Contenant 24hrs sans préservatif	PATIENT	
Prélèvement	Urine 24 hrs	Jeûne	Non
Vol/vol requis(e)	N/A	Dîète spéciale	Non
Informations importantes	Remettre instructions au client • Collecte des urines 24 h sans préservatifs • Apposer l'étiquette sans préservatif sur le contenant 24 h. Inscrire la date de début et de fin de la collecte.		

PROTOCOLES & AUTRES DOCUMENTS ASSOCIÉS À CETTE ANALYSE

Fichier	Version	# Doc
INS-BIO002-00 Instruction à l'usager collecte des urines 24h sans préservatif (INS-BIO002-00 Instruction à l'usager urines 24 heures sans préservatif.pdf)	v.2	9182
INS-BIO013-00 User instructions 24h urine collection no preservative added (INS-BIO013-00 USER INSTRUCTIONS 24H URINE COLLECTION NO PRESERVATIVE ADDED.pdf)	v.3	9650

INTERNE AU LABORATOIRE TRANSPORT VERS LE LAB. DE RÉFÉRENCE

TRANSPORT

DEPUIS LES UNITÉS DE SOINS ET CLINIQUES INTERNES

DEPUIS LES POINTS DE SERVICES

Lieu de prélèvement	Point de service à l'extérieur de l'hôpital	Délais pour acheminer	
Conditions de conservation	2 à 8 °C		

- La première section est la description générale;
- La section prélèvement donne l'information sur les tubes, les contenants ou les écouvillons à utiliser;
- La section protocole donne accès aux documents liés à l'analyse. Ex. : les instructions à l'utilisateur;
- La section transport « point de service à l'extérieur de l'hôpital donne les information sur les conditions de transport.

e) Cliquer sur le document à consulter. D'ordre général les versions françaises et anglaises sont disponibles;

PROTOCOLES & AUTRES DOCUMENTS ASSOCIÉS À CETTE ANALYSE			
Fichier	Version	# Doc	
INS-BIO002-00 Instruction à l'usager collecte des urines 24h sans préservatif (INS-BIO002-00 Instruction à l'usager urines 24 heures sans préservatif.pdf)	v.2	9182	
INS-BIO013-00 User instructions 24h urine collection no preservative added (INS-BIO013-00 USER INSTRUCTIONS 24H URINE COLLECTION NO PRESERVATIVE ADDED.pdf)	v.3	9650	

f) Le document s'ouvrira et vous pourrez le consulter ou l'imprimer.

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

Hôpital Anna-Laberge

COLLECTE DES URINES 24 HEURES (SANS PRÉSERVATIF) INSTRUCTIONS À L'USAGER

MATÉRIEL REQUIS

- Contenant gradué pour collecte de 24 heures. Vous pouvez vous procurer les contenants appropriés aux CLSC de votre région et/ou à la réception des laboratoires de l'hôpital Anna-Laberge. **Bien refermer le couvercle et le bec verseur.**

COLLECTE

1. A 7 heures le matin, vous urinez et jetez cette urine. **IL EST IMPORTANT QUE LA VESSIE SOIT BIEN VIDE.**
2. Par la suite, recueillez dans le récipient gradué **toutes** les urines de la journée incluant celles de la soirée et de la nuit.
3. A 7 heures le lendemain matin, vous urinez et recueillez cette urine dans le récipient gradué. Votre collecte est terminée.
4. Si vous avez plus d'une sorte de collecte de 24 heures, commencer par le contenant avec préservatif en suivant les instructions pour **COLLECTE DES URINES DE 24 HEURES AVEC PRÉSERVATIF** et vous complétez l'autre contenant par la suite.

N.B. Pour que les résultats soient valables, il faut que la collecte soit complète. Si par mégarde, vous jetez une urine durant la collecte, il faudra recommencer toute la collecte.

IDENTIFICATION DU CONTENANT D'URINE

Inscrire sur le contenant :

- Nom et prénom;
- Numéro de dossier de l'hôpital Anna-Laberge (de préférence) ou numéro d'assurance-maladie (RAMQ);
- Date et heure du début et de la fin de la collecte des urines.

CONSERVATION ET ACHÈMEMENT (CONTENANT D'URINE)

1. Toutes les urines doivent être conservées au froid lors de la collecte;
2. Apportez vos contenants et le formulaire de demande d'analyses (prescription du médecin) à la réception du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge (ouvert 24/7) ou à votre CLSC de votre région. Veuillez vous référer au site <http://www.santemontregie.qc.ca/jardins-roussillon/index.fr.html> ou téléphoner pour les horaires et heures d'ouverture des centres de prélèvement de votre CLSC :
 - CLSC Châteauguay 450-699-3333
 - CLSC Jardins-du-Québec 450-454-4671
 - CLSC Kateri 450-659-7661
3. **Ne pas mettre** le formulaire de demande d'analyses (prescription du médecin) dans le même sac que le spécimen.

DATE : 2008-05-08
Révisé le : 2016-02-15

INS-BIO002-00

APPROUVÉ PAR : (original signé)

DR. NADHEIGE LOCHARD, BIOCHIMISTE CLINIQUE, PhD, DEPD, CSPQ, FCACBcert

Page 1 de 1

1.2. Effectuer une recherche de document concernant les prélèvements

- a) Copier ou inscrire le lien sur internet et la page d'accueil apparaîtra;

English Tout effet clinique en laboratoire externe DÉCONNEXION

Document

Rechercher

Secteur (Tous)

Récemment mis à jour (Tous)

Rechercher Effacer

Tous A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

AUCUN RÉSULTAT TROUVÉ

- b) Inscrire le nom du document recherché dans la section « Document » ou cliquer sur la loupe et tous les documents apparaîtront;

Document

Rechercher

Rép. / sous-rép. (Tous)

Rechercher Effacer

17 RÉSULTATS TROUVÉS

Description	# Doc	Ver	Type de fichier
INS-BIO002-00 Instruction à l'utilisateur collecte des urines 24h sans conservateur	9152	v.2	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO006-00 Instruction à l'utilisateur urines 24 h avec acide acétique	9523	v.3	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO007-00 Instruction à l'utilisateur urines 24 h avec acide borique	9527	v.2	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO008-00 Instruction à l'utilisateur urines 24h avec acide acétique pour 5-PIAA	9556	v.2	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO009-00 Instruction à l'utilisateur urines 24h avec carbonate de sodium	9532	v.2	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO011-00 Instruction à l'utilisateur dosage métaux traces dans l'urine	9540	v.3	Adobe Acrobat PDF
INS-BIO013-00 User Instructions 24h urine collection no preservative added	9550	v.3	Adobe Acrobat PDF

- g) Cliquer sur le document à consulter. Le document s'ouvrira;

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec

Hôpital Anna-Laberge

**COLLECTE DES URINES 24 HEURES
(SANS PRÉSERVATIF)
INSTRUCTIONS À L'USAGER**

MATÉRIEL REQUIS

- Contenant gradué pour collecte de 24 heures. Vous pouvez vous procurer les contenants appropriés aux CLSC de votre région et/ou à la réception des laboratoires de l'hôpital Anna-Laberge. Bien refermer le couvercle et le bec verseur.

COLLECTE

1. A 7 heures le matin, vous urinez et jetez cette urine. IL EST IMPORTANT QUE LA VESSIE SOIT BIEN VIDE.
2. Par la suite, recueillez dans le récipient gradué toutes les urines de la journée incluant celles de la soirée et de la nuit.
3. A 7 heures le lendemain matin, vous urinez et recueillez cette urine dans le récipient gradué. Votre collecte est terminée.
4. Si vous avez plus d'une sorte de collecte de 24 heures, commencer par le contenant avec préservatif en suivant les instructions pour **COLLECTE DES URINES DE 24 HEURES AVEC PRÉSERVATIF** et vous complétez l'autre contenant par la suite.

N.B. Pour que les résultats soient valables, il faut que la collecte soit complète. Si par mégarde, vous jetez une urine durant la collecte, il faudra recommencer toute la collecte.

IDENTIFICATION DU CONTENANT D'URINE

Inscrire sur le contenant :

- Nom et prénom;
- Numéro de dossier de l'hôpital Anna-Laberge (de préférence) ou numéro d'assurance-maladie (RAMQ);
- Date et heure du début et de la fin de la collecte des urines.

CONSERVATION ET ACHEMINEMENT (CONTENANT D'URINE)

1. Toutes les urines doivent être conservées au froid lors de la collecte;
2. Apportez vos contenants et le formulaire de demande d'analyses (prescription du médecin) à la réception du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge (ouvert 24/7) ou à votre CLSC de votre région. Veuillez vous référer au site <http://www.santemontregie.qc.ca/jardins-roussillon/index.fr.html> ou téléphoner pour les horaires et heures d'ouverture des centres de prélèvement de votre CLSC :
 - CLSC Châteauguay 450-899-3333;
 - CLSC Jardins-du-Québec 450-454-4871;
 - CLSC Kateri 450-859-7661
3. Ne pas mettre le formulaire de demande d'analyses (prescription du médecin) dans le même sac que le spécimen.

DATE : 2008-05-08
Révisé le : 2016-02-15

iks bio052-06

APPROUVÉ PAR : (original signé)

ORE NAUFRIGE LOCHARD, BIOCHIMISTE CLINIQUE, PH.D., DEP.D., C.SPO., FCACBCert

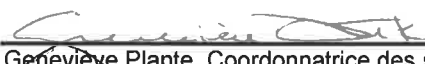
Page 1 de 1

RÉFÉRENCES

Norme international du Canada; ISO-15189; Laboratoire de biologie médicale – Exigences concernant la qualité et la compétence; 3^e édition 2012-11-01; version corrigée 2013-03-01; Norme 5.4.2

Qmentum; Accreditation agrément Canada; Normes; Laboratoires médicaux; Version 11; 11 mars 2016; point 19.1

Processus d'élaboration / révision		
Rédigé par	Chantal Carlos, Assistante-chef / Programme ass. qualité	2016-06-07
Révisé par		
Personnes consultées	Karine Paulin, Chef de service de biologie médicale pôle Est	2016-06-08
	Geneviève Plante, Coordonnatrice des services de biologie médicale	2016-06-08

Historique du document		
Approuvé par	 Geneviève Plante, Coordonnatrice des services de biologie médicale	2016-06-16
Commentaires		