

HÉBERGEMENT EN SITE NON TRADITIONNEL

Demandes en provenance des centres hospitaliers, CHSLD
et DPSMD

Site non traditionnel pour COVID +

18 mai 2020

Une équipe de **Coordination Accès et Départ (CAD)** a été mis sur pied afin de faciliter les démarches et rendre l'admission au site non traditionnel (SNT) Plaza Valleyfield plus fluide.

Clientèles admissibles (usagers COVID + de 14 ans et plus)

- Usagers n'ayant plus besoin du plateau technique hospitalier (condition stable)
- Usagers n'ayant pas la capacité de respecter les mesures d'isolement dans leur milieu de vie actuel
- Usagers dont les besoins ne peuvent être répondus adéquatement dans leur milieu de vie actuel
- Usagers dont la convalescence/soins palliatifs est impossible dans leur milieu de vie actuel
- Usagers en statut NSA dans les hôpitaux dont l'orientation est RPA-RI-RTF, URFI SP-DP, UTRF et PEIO
- Usagers avec besoins psychosociaux et itinérance

Critères d'exclusion

- Usagers fumeurs non compliant à une thérapie alternative
- Usagers nécessitant une assistance respiratoire (ex. : B-pap, C-pap)
- Usagers ayant un trouble grave de comportement avant l'épisode COVID nécessitant une surveillance 24/7
- Usagers nécessitant une contention physique
- Usagers ayant une trachéotomie
- Usagers nécessitant un équipement bariatrique (obésité morbide)
- Usagers nécessitant des soins de stomie
- Usagers nécessitant traitement en nébulisation
- Usagers nécessitant des traitements de dialyse active
- Usagers nécessitant un gavage

Acheminement des demandes

- L'ICASI ou l'infirmière de l'utilisateur achemine une demande à l'équipe CAD par courriel à l'adresse suivante : admission-snt.plazavalleyfield.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca
- La demande doit inclure :
 - Nom et prénom de l'utilisateur
 - DDN
 - RAMQ
 - Votre nom et numéro complet pour vous rejoindre

Analyse de l'admissibilité

- À la réception d'une demande, le CAD contacte le référent pour s'assurer d'avoir tous les renseignements nécessaires à l'étude d'admissibilité. **Vous devez avoir en main les informations suivantes :**
 - Nom du médecin référent/nom du médecin de famille ainsi que leurs coordonnées
 - Niveau de soins (AH744)
 - Sommaire médical (dx, ca, atcd)
 - Résumé de l'hospitalisation
 - Profil pharmacologique
 - Consentement écrit (verbal accepté si non disponible) de l'utilisateur ou de son répondant à être transféré au SNT
 - Date du test COVID + et la date d'obtention du résultat positif (résultat écrit)
 - Signes vitaux les plus récents
 - Symptômes COVID + et date de début des symptômes COVID +
 - Portrait fonctionnel de l'utilisateur (AVQ/AVD)
 - Particularité au sujet de l'utilisateur : intolérance/allergies, alimentation (dysphagie), poids, comportement, orientation de l'utilisateur, continent, port d'un dentier et/ou de prothèses auditives, aide technique
 - Personne-ressource : nom et numéro de téléphone



Si un professionnel (ex. : TS) est impliqué dans le dossier et présent au moment où vous faites votre demande, n'hésitez pas à l'interpeller afin qu'il puisse contribuer au transfert d'informations pertinentes sur l'utilisateur. Au besoin, la personne du CAD pourra aussi parler directement à ce professionnel afin d'obtenir davantage d'informations.

Confirmation de l'admissibilité

- Le CAD communique la décision au référent
- Si l'utilisateur est admis, le CAD verra avec vous l'organisation pour le transport ainsi que la médication (pour 24 à 48 heures)

→ **À RETENIR :** Les admissions doivent s'effectuer avant 16 heures.

À cette étape, vous devez, s'il y a lieu, faire parvenir tous les documents supplémentaires par courriel au CAD.

Planification de l'arrivée

- L'équipe du CAD planifiera l'arrivée de l'utilisateur en collaboration avec la famille et/ou l'intervenant au dossier

Pour information

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter le CAD par courriel : admission-snt.plazavalleyfield.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre : bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence.