



# LA GESTION PAR TRAJECTOIRE DE SOINS ET DE SERVICES (GTSS)

COMPRENDRE LE MODÈLE POUR CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES TRAJECTOIRES



## LA GTSS, qu'est-ce que c'est?

C'est organiser nos services selon les besoins réels de la population afin d'offrir des soins et services plus simples, fluides et efficaces.



Améliorer la qualité,  
l'accessibilité et  
la continuité des soins



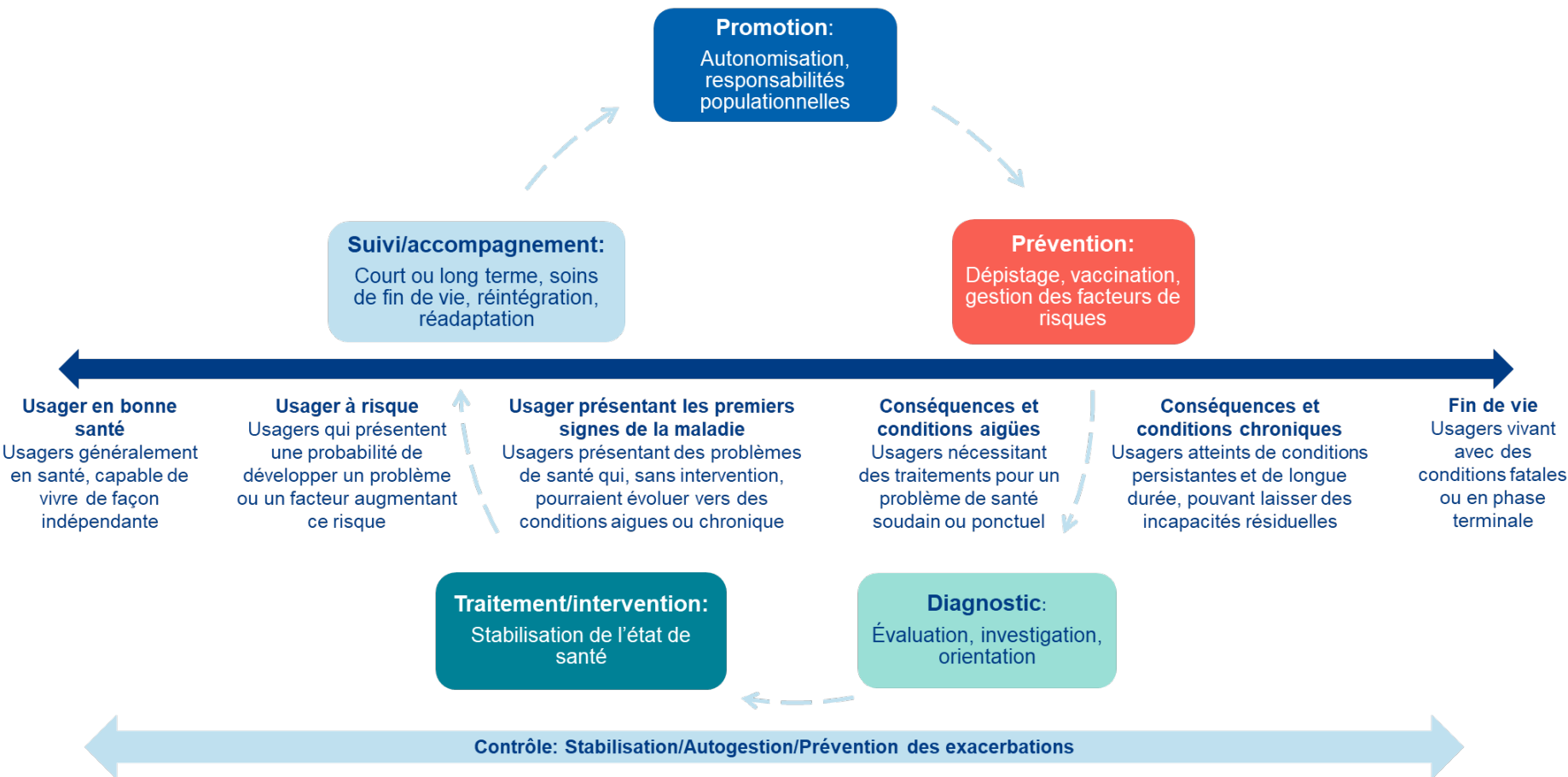
Soutenir la performance  
organisationnelle



Favoriser l'amélioration  
continue et l'innovation



Renforcer la gouvernance  
clinique et la collaboration  
interprofessionnelle



## DES PROBLÈMES FRÉQUENTS QUI NUISENT À LA TRAJECTOIRE



### CONNAISSANCES LIMITÉES

Les besoins réels de la clientèle sont insuffisamment connus pour orienter les services.



### ORIENTATIONS SOUS OPTIMALES

La personne ne se dirige pas ou n'est pas dirigée vers le bon service au bon moment.



### ARRIMAGES INSUFFISANTS

Les équipes travaillent en parallèle plutôt qu'en continuité.

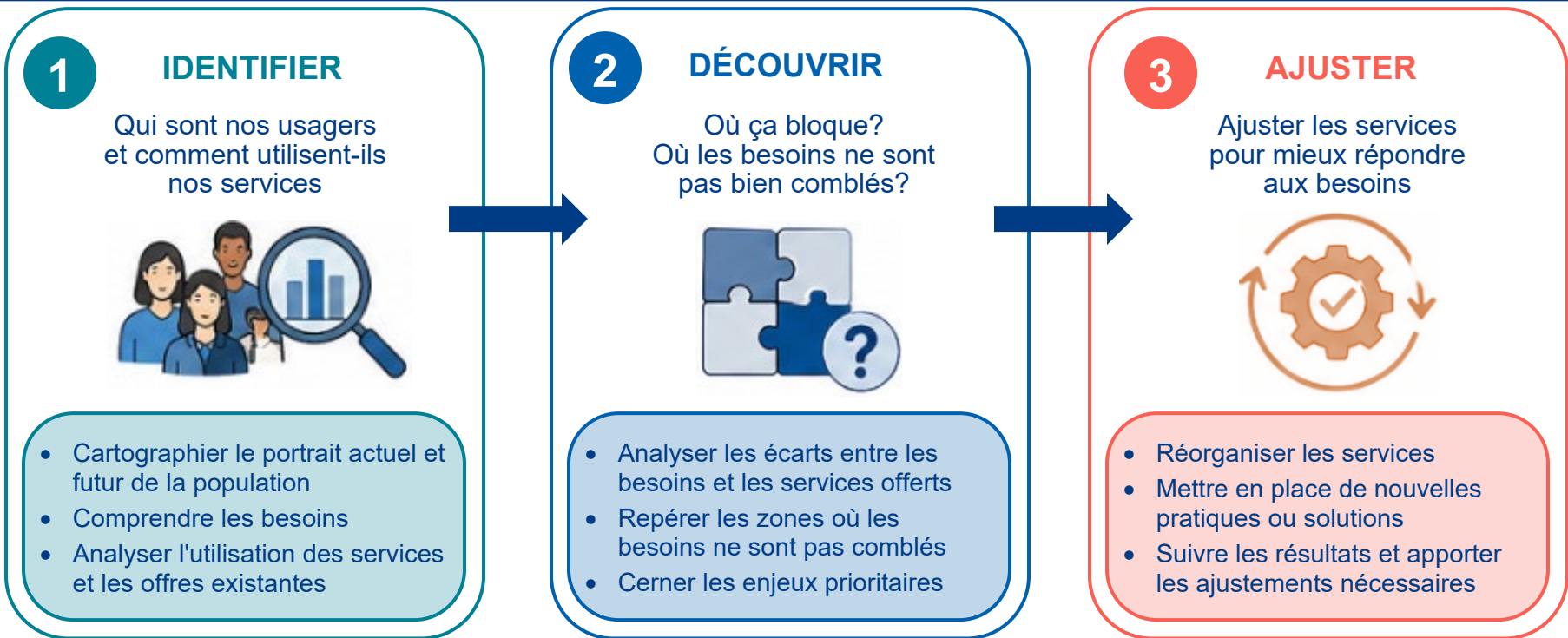


Notre but : améliorer l'expérience de l'utilisateur et la qualité des soins et services



# Comment améliore-t-on la trajectoire?

En partant des besoins de la population, et non de services existants



## NOTRE STRUCTURE DE GOUVERNANCE

