

ÉTAPES DE CONNEXION À LA PLATEFORME D'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

Vous êtes bénévole et aimeriez accéder à une tonne de formations additionnelles? Vous avez accès gratuitement à l'Environnement numérique d'apprentissage. Dans les prochaines pages, vous découvrirez comment vous connectez sur la plateforme.

Voici une liste de formations que vous pourriez suivre, à titre d'exemples :

- Employés de soutien et bénévoles : appliquer l'AAPA (approche adaptée à la personne aînée) en milieu hospitalier et hors unité de soins;
- Réalités et besoins des personnes aînées LGBT;
- Prévenir le suicide chez les résidents aînés – repérer et agir;
- Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité;
- Confidentialité et sécurité de l'information
- Accompagner au quotidien une personne avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme;
- Hygiène des mains en milieu de soins et de services;
- Etc.

Table des matières

1. Étapes de connexion	3
2. Questions et réponses en lien avec les problématiques possibles et pistes de solutions de l'ENA	4
2.1 Je suis incapable de faire débiter la formation	4
2.2 Je n'ai pas de son lorsque je fais la formation.....	4
2.3 Les modules de la formation ne s'ouvrent pas	5
2.3.1 POUR GOOGLE CHROME :	5
2.3.2 POUR INTERNET EXPLORER :	5
2.3.3 POUR MICROSOFT EDGE :	7
2.3.4 POUR TABLETTE ÉLECTRONIQUE (de type iPad) :	8
2.4 Ma formation n'indique pas 100% ou terminée/réussie, même si j'ai complété tous les modules	9
2.5 Je ne vois pas les formations que j'ai suivies	9
2.6 Je souhaite avoir mon profil de formations suivies dans l'ENA	9
3. Pistes de solutions lors d'une problématique de son ou d'affichage de vidéos	10
4. Ressources et soutien technique.....	12

1. Étapes de connexion

► ÉTAPE 1 :

Vous pouvez utiliser le navigateur de votre choix (Explorer, Chrome, Firefox, Microsoft Edge, etc.).

Pour faciliter votre connexion, veuillez considérer les recommandations suivantes:

- ☐ *L'utilisation du cellulaire ou de la tablette (ex. IPAD) n'est pas recommandée. Si vous n'arrivez pas à vous connecter avec le support que vous utilisez contacter le service de formation pour connaître les autres options au : formation.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca*
- ☐ Si vous avez un MAC, il est préférable d'utiliser Chrome
- ☐ *Si vous utilisez un PC, il est proposé d'utiliser Chrome ou Microsoft Edge. De plus, le système d'exploitation Windows 10 est suggéré.*

► ÉTAPE 2 :

Dans la barre de recherche de votre navigateur, inscrivez: <https://fcp-partenaires.ca>



A. Pour accéder à l'ENA, vous devez utiliser un de vos comptes de courriels personnels :

- ☐ Un compte de messagerie Outlook (ou partenaires comme *Live* ou *Hotmail*);
- ☐ Un compte de messagerie Google (*Hotmail* ou *Gmail*).

B. Sélectionnez la formation souhaitée parmi celles qui vous sont proposées.

Les deux formations obligatoires sont les suivantes :

1. Parcours de mise à niveau sur l'application des mesures de prévention et de contrôle des infections (obligatoire)
Numéro : 3595
Durée : 3h (6 modules de courte durée)
2. Nettoyage et désinfection des équipements de soins (obligatoire)
Numéro : 1918
Durée : 45 minutes

C. Cela ouvrira la page de la formation.

D. Dans le bas de la page, inscrire les informations requises :

▼ Partenaires de services hors réseau

Aucune clef d'inscription requise.

Vous êtes connecté en tant que _____ Cliquez ici pour Modifier.

Région ! À remplir ▼

Nom de l'employeur !

Catégorie d'employeur ! À remplir ▼

Enregistrer les changements Annuler

E. Suivez les indications pour débiter la formation

*Afin que la formation soit indiquée comme complétée (100%),
il est important de compléter toutes les parties de la formation ainsi que le sondage de
satisfaction.*

2. Questions et réponses en lien avec les problématiques possibles et pistes de solutions de l'ENA

2.1 Je suis incapable de faire débiter la formation

→ Lorsque vous suivez une formation sur votre ordinateur personnel, vous pouvez utiliser Chrome, Explorer ou un autre navigateur. Il est suggéré de tester les différents navigateurs avec votre formation lorsque celle-ci ne fonctionne pas (voir les recommandations page 3 et pages 4 à 9)

2.2 Je n'ai pas de son lorsque je fais la formation

→ Assurez-vous que le son est ouvert sur votre ordinateur

Certains ordinateurs n'ont pas de haut-parleur, veuillez prévoir l'utilisation d'écouteurs

→ Tentez d'effectuer la formation sur un autre navigateur (par exemple, si vous utilisez Internet Explorer, tentez à nouveau avec Google Chrome)

→ Veuillez suivre les étapes des pages 10 et 11.

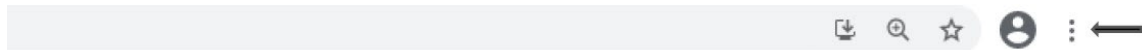
2.3 Les modules de la formation ne s'ouvrent pas

2.3.1 POUR GOOGLE CHROME :

→ Cliquez sur le « x » rouge qui s'affiche dans la barre URL et autorisez les fenêtres pop-up

Si cela ne fonctionne pas, vous devez autoriser les fenêtres bloquées dans les paramètres

→ Cliquez sur les trois points verticaux en haut à gauche de l'écran



→ Sélectionnez « paramètres » et « Confidentialité et sécurité »

→ Cliquez ensuite sur « Paramètres des sites » et autorisez les cookies et données des sites



2.3.2 POUR INTERNET EXPLORER :

Le message suivant apparaît : « Il semble que les fenêtres surgissantes sont bloquées, ce qui a arrêté l'exécution de ce SCORM. Veuillez vérifier les réglages de votre navigateur avant de recommencer ».

Vous aurez aussi le message suivant qui va apparaître dans le bas de votre navigateur :

Cliquez sur :

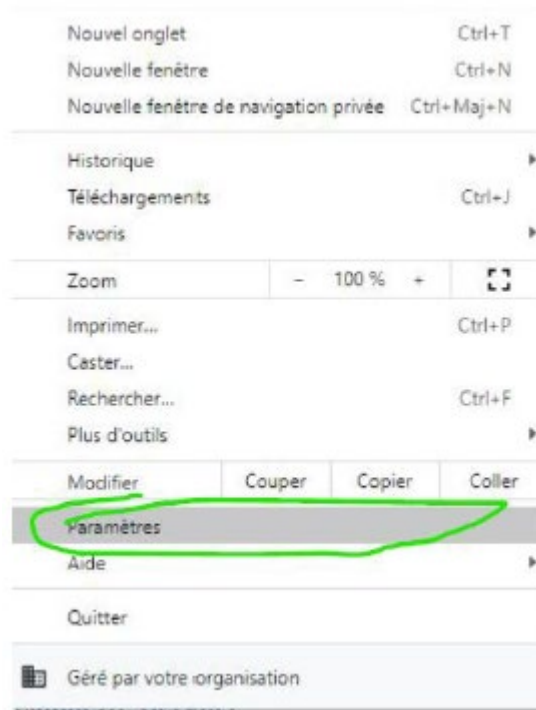
- Option 1 : « Autoriser une fois »
- Option 2 : « Options de ce site » et « Toujours autoriser »

Comment autoriser les « Pop-up »

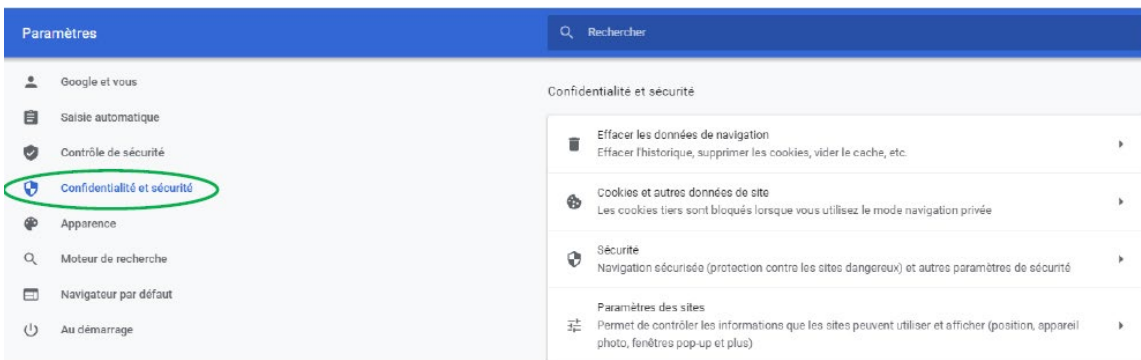
→ Cliquez dans les trois petits en haut à droite de votre barre de tâche



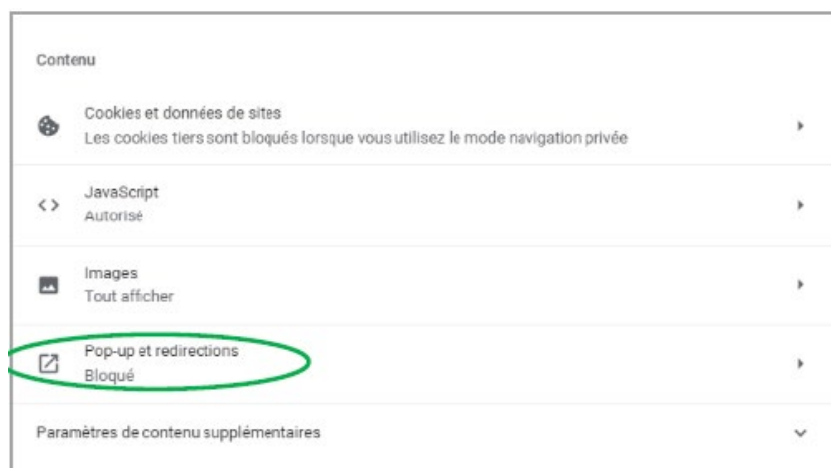
→ Sélectionnez « Paramètres »



→ Dans « Paramètres », sélectionnez « Confidentialité et sécurité ». Puis, sélectionnez « Paramètres des sites »



→ Sélectionnez
« Pop-up et redirections »



→ Puis autorisez « Pop-up et redirections » où c'est indiqué « Bloqué (recommandé) »



2.3.3 POUR MICROSOFT EDGE :

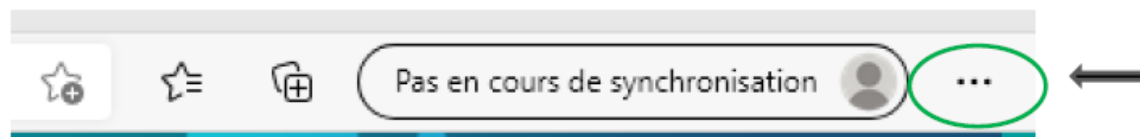
Comment autoriser les « Pop-up »

→ Si cette icône apparaît dans la barre URL, cliquez directement dessus pour autoriser les « Pop-up ».



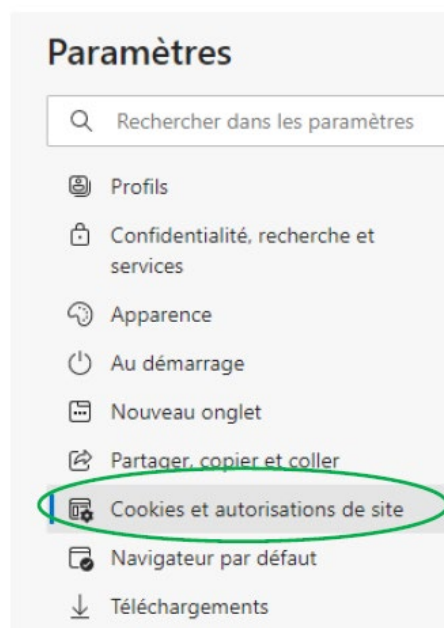
Comment autoriser les « Pop-up » dans les paramètres

→ Cliquer dans les trois petits en haut à droite de votre barre de tâche

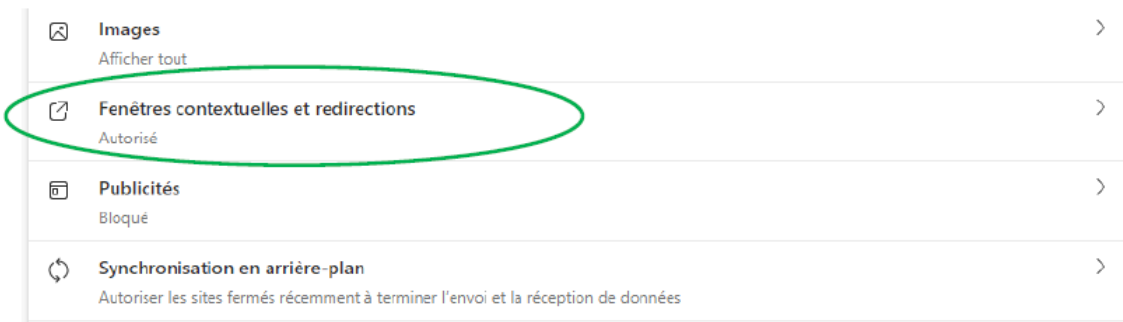


→ Sélectionnez « Paramètres @

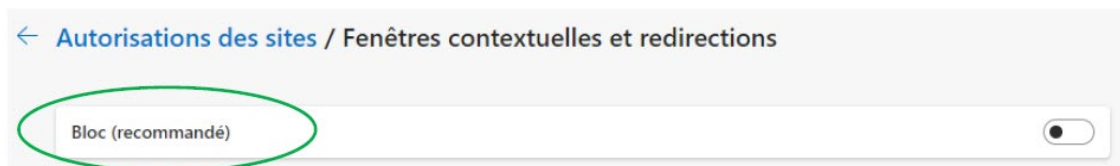
→ Dans « Paramètres », sélectionnez « Cookies et autorisations de site ».



→ Descendez et sélectionnez « Fenêtres contextuelles et redirections »



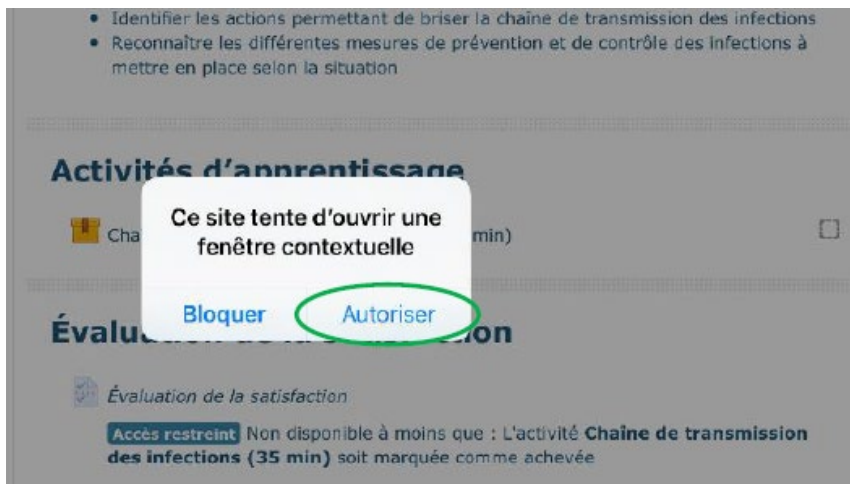
→ Le Bloc (recommandé) ne doit PAS être sélectionné.



2.3.4 POUR TABLETTE ÉLECTRONIQUE (de type iPad) :

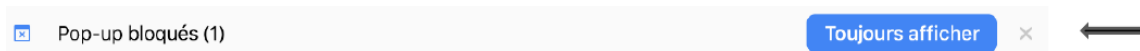
POUR SAFARI

→ Cliquez sur « Autoriser »



POUR CHROME

→ Cliquez sur « Toujours afficher » au bas de la page

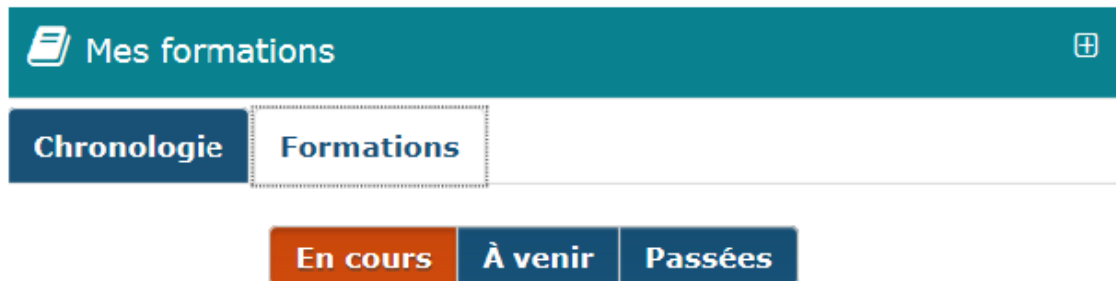


2.4 Ma formation n'indique pas 100% ou terminée/réussie, même si j'ai complété tous les modules

- Validez que la case de chacun des modules que vous devez suivre est bien cochée
- Assurez-vous d'avoir rempli le *questionnaire d'évaluation de la satisfaction* à la fin de la formation
- Il est possible que certaines formations ne soient pas configurées afin d'avoir un résultat de terminé/réussi ou 100%. C'est une situation connue du Service de formation et nous avons d'autres moyens de valider que la formation a été suivie ou non.

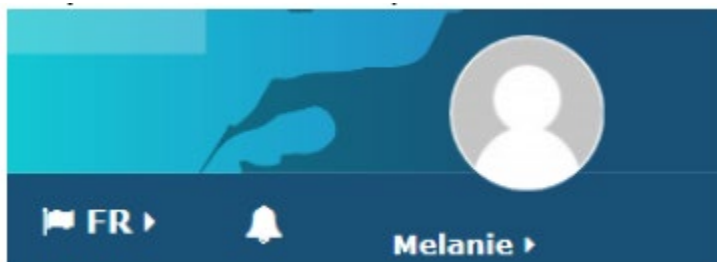
2.5 Je ne vois pas les formations que j'ai suivies

- Au bas de la page, sous l'onglet *Mes formations*, cliquer sur l'onglet Formations
- Trois onglets sont disponibles : En cours, À venir, Passées où vos formations peuvent se retrouver



2.6 Je souhaite avoir mon profil de formations suivies dans l'ENA

- Cliquez sur votre prénom, en haut à droite



- Sélectionnez Mon profil de formation
- Vous avez le choix entre l'imprimer ou le télécharger en PDF



3. Pistes de solutions lors d'une problématique de son ou d'affichage de vidéos

Ordre à suivre pour régler la problématique de son :

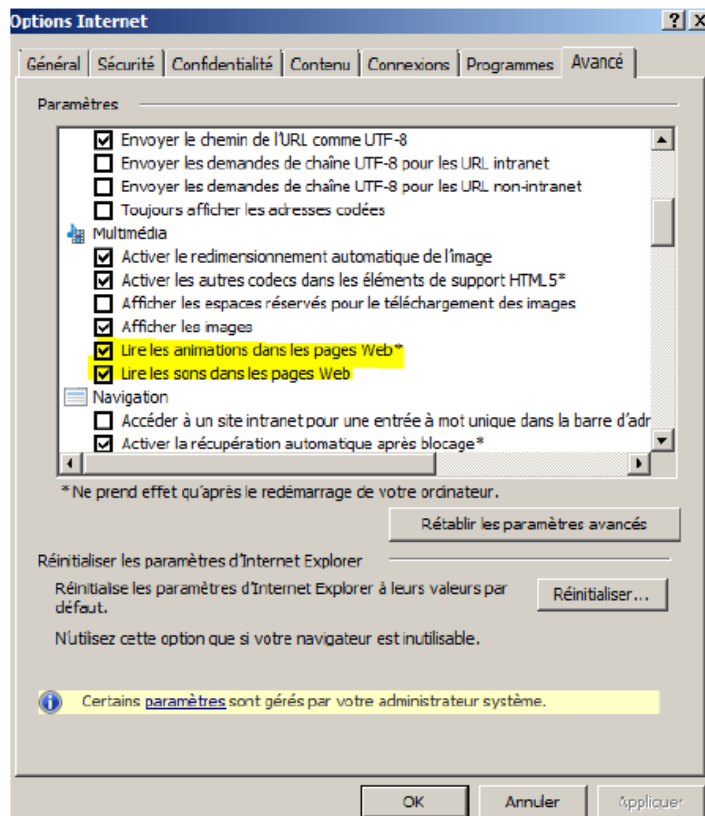
- A. Paramètres Internet
- B. Configuration dans Windows 7

A - Paramètre Internet

→ Sur la page internet, cliquer sur les paramètres



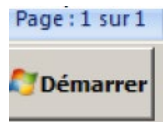
- Sélectionnez Options Internet
- Cliquez sur l'onglet Avancé
- Sous Multimédia, assurez-vous que les cases suivantes sont cochées :
 - a. Lire les animations dans les pages Web
 - b. Lire les sons dans les pages Web



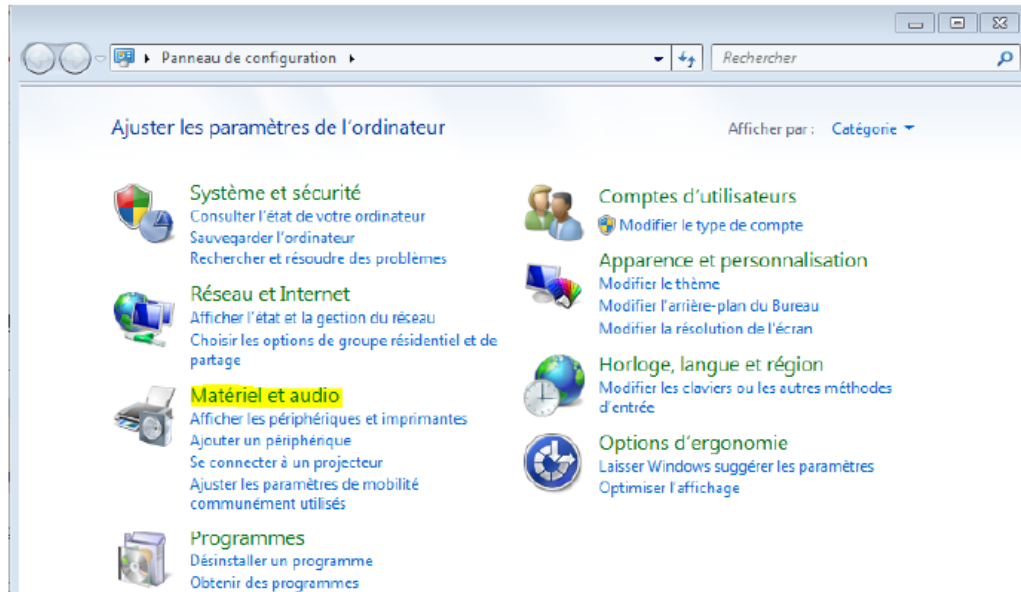
B - Configuration dans Windows 7

Si cela ne fonctionne toujours pas et que vous avez Windows 7

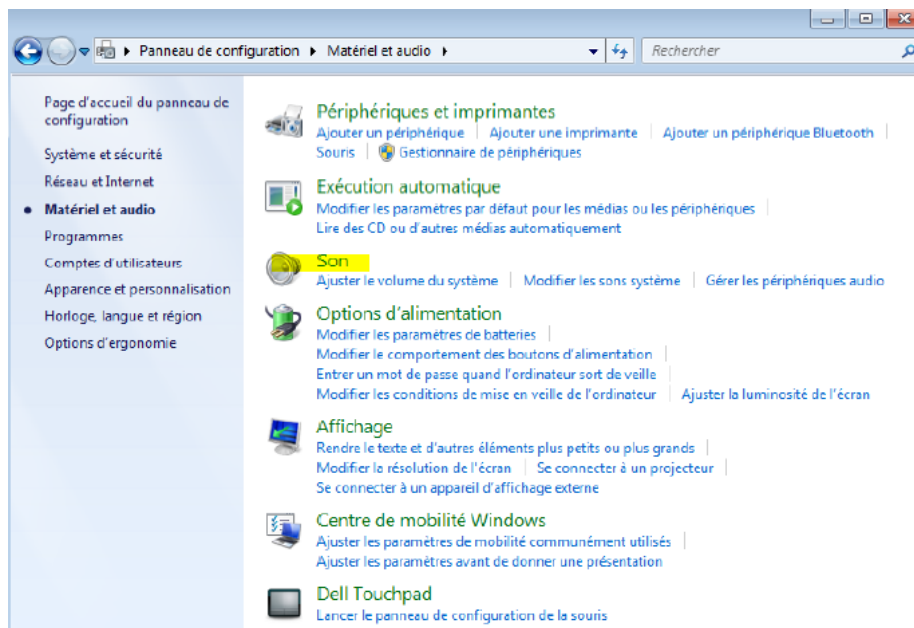
→ Cliquez sur Démarrer



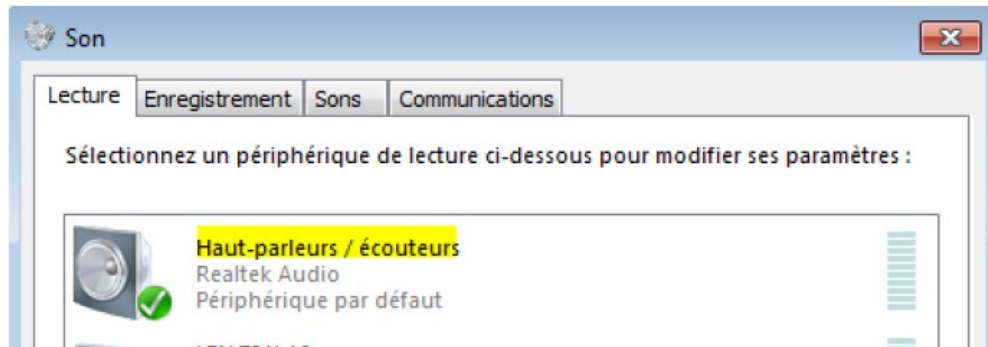
- Sélectionnez Panneau de configuration
- Sous-Catégorie, choisir Matériel et audio



→ Cliquez sur Son



→ Sous l'onglet Lecture, vous assurez que c'est l'option haut-parleurs / écouteurs qui est sélectionnée



4. Ressources et soutien technique

Vous rencontrez toujours des problématiques avec l'ENA?

Demande via le soutien technique ENA

Besoin d'aide?

- Par téléphone : 1 888 360-5408 de lundi au vendredi de 8h à 17h (sauf les jours fériés)
- Par courriel : support.ena@muhc.mcgill.ca