
DESTINATAIRES :	Gestionnaires et équipes de soins en milieu hospitalier œuvrant auprès d'une clientèle à risque ou présentant une situation d'agressivité
EXPÉDITEUR :	Marie-Eve Sévigny, Directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire en soins infirmiers(DSIEU)
DATE :	Le 12 mai 2023
OBJET :	Formation Standardisation de la prise en charge du patient agité (code blanc)

Un comité de travail est en place et travaille actuellement sur une politique harmonisée en prévention et gestion de l'agressivité et de la violence. Ensuite, le comité se penchera sur la réalisation de procédures adaptées à la réalité des différents milieux.

Le besoin de formation en intervention code blanc a été nommé par plusieurs. En attendant l'avancement des travaux, nous croyons que la formation citée en objet serait très pertinente pour les équipes étant donné qu'elle respecte les principes des procédures code blanc déjà existantes au Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO) qui sont d'ailleurs toujours d'actualité.

- **Objectif visé** : Outiller les intervenants des milieux hospitaliers à composer avec un usager agité et une intervention code blanc
- **Public cible** : Équipe de soins en milieu hospitalier susceptibles d'être impliqués dans une intervention code blanc pour un usager agité (infirmière, infirmière auxiliaire, préposé aux bénéficiaires).
- **Durée** : 1h30
- **Modalité de libération** : À la discrétion du gestionnaire
- **Accessibilité** : Plateforme ENA, formation # 2552
<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2552>

Il faut se rappeler que la pacification auprès de l'usager doit d'être tentée pour éviter une escalade de la crise d'agressivité et les risques associés. Idéalement, la pacification devrait être initiée et maintenue par employé ayant déjà établi un lien de confiance avec l'usager, ou le plus susceptible d'en créer un. L'équipe de soins peut proposer à l'usager agressif des arrangements pour trouver une solution possible, tout en préservant l'intégrité et la sécurité des autres usagers ou personnes présentes.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter Brigitte Gareau, conseillère en soins infirmiers (DSIEU).