Planifier une rencontre sécuritaire à domicile

Planifier une rencontre sécuritaire à domicile

- ❑ Appelez la personne un peu avant la rencontre, afin de vous assurer que la situation soit sécuritaire. Si une autre personne est présente au domicile de la personne, assurez-vous que celle-ci soit à l'aise de votre présence.
- ❑ Informez votre superviseur/responsable ou un collègue de votre intention de rencontrer un client à domicile, ainsi que de votre itinéraire.
- ❑ Assurez-vous d'avoir une personne à contacter au bureau en cas d'urgence. (Respass et Payne, 2008, p. 40 [traduction libre])
- ❑ Détenir un protocole à suivre si vous êtes en retard et ne vous présentez pas comme prévu à l'endroit attendu. (Lyter et Abbott 2007 [traduction libre])
- ❑ Demandez à un collègue de vous appeler pendant la rencontre, afin de vérifier si vous avez besoin d'aide.
- ❑ Stationnez votre véhicule à un endroit sécuritaire, afin de pouvoir quitter rapidement les lieux en cas d'imprévu. (Lyter et Abbott, 2007, p. 27)
- ❑ Assurez-vous que votre véhicule soit en bonne condition et que le réservoir à essence est plein. (Lyter et Abbott, 2007, p. 27)
- ❑ Identifiez, dans le voisinage, des lieux de fuite et de refuge possibles.
- ❑ Laissez vos objets personnels et de valeur à votre domicile. (Wasik et Bryant, 2000, p. 154)
- ❑ Apportez votre cellulaire. (Wasik et Bryant, 2000, p. 152)
- ❑ Demandez à la personne d'isoler son animal dans une autre pièce durant la visite. Si la personne n'arrive pas à gérer l'animal, il est possible de reporter la visite à une date ultérieure.
- ❑ Portez des vêtements qui ne restreignent pas vos mouvements.
- ❑ Apportez une alarme personnelle de sécurité, afin d'attirer l'attention ou de dissuader une personne mal intentionnée (ex. : un sifflet).

Effectuer une rencontre sécuritaire à domicile

- ❑ Restez à proximité d'une porte de sortie. Tentez de vous assurer qu'il n'y ait personne entre vous et cette sortie.
- ❑ Assurez-vous que la porte soit déverrouillée en la testant.

Soyez attentif à la présence :

- ❑ d'objets à proximité qui pourraient servir d'arme (un couteau de cuisine, un tabouret, etc.);
- ❑ d'un animal agressif;
- ❑ d'une personne qui exhibe une arme;
- ❑ d'une personne sous l'effet de l'alcool ou de drogues;
- ❑ d'une personne au comportement violent ou agressif;
- ❑ d'une personne ayant des commentaires déplacés sur votre apparence physique ou votre habillement;
- ❑ d'une personne qui essaie de vous voler;
- ❑ d'une personne qui verrouille la porte;
- ❑ d'une personne qui rôde autour de votre véhicule;
- ❑ d'une personne qui se cache derrière votre véhicule;
- ❑ d'une personne qui bloque la sortie de votre véhicule.

* **En tout temps, n'hésitez pas à quitter les lieux si vous vous sentez en danger.**