

Pour un scénario de protection avec votre client



Avez-vous pensé à ... ?

- **Aider la personne à détecter les signes précurseurs de violence.**
 - Analyser avec elle les incidents de violence passés : où, quand, comment.
 - Aider cette personne à comprendre et à interpréter les signes précurseurs de violence (posture, ton de voix, effets de l'alcool, etc.).
- **Proposer des actions que la personne pourrait utiliser, afin de neutraliser la situation.**
 - Suggérer à la personne de faire usage de certains mots ou de certaines actions, afin de neutraliser la situation.
- **Proposer à la personne des stratégies de protection.**
 - Installer un système de surveillance à distance, au besoin.
 - Vérifier que la serrure fonctionne correctement.
 - Changer les serrures de porte, au besoin.
 - Installer des barres de sécurité dans les fenêtres, selon l'urgence de la situation.
 - Aider la personne à obtenir une ordonnance de protection, au besoin.
 - Aider la personne à porter plainte pour voies de fait, au besoin.
- **Proposer à la personne des stratégies de protection lorsque la personne maltraitante réside avec elle ou est présente sur les lieux.**
 - Déguiser les numéros de téléphone d'urgence en codes administratifs pour ne pas éveiller les soupçons.
 - Composer des numéros de téléphone préprogrammés.
 - Se munir d'un système d'urgence personnel pour la sécurité (ex. : un collier avec un bouton pour contacter le personnel médical d'urgence).
 - S'entendre avec un voisin sur la nécessité d'appeler la police si l'on fait clignoter les lumières.
- **Prévoir des stratégies si la personne doit quitter son domicile dans l'urgence.**
 - S'assurer d'avoir un plan d'acquisition ou de maintien des revenus.
 - Trouver d'autres sources de revenus disponibles.
 - Avoir sur soi de l'argent liquide pour prendre l'autobus ou un taxi.
 - Identifier une liste de lieux d'hébergement temporaire, en cas de besoin.
 - Regrouper les documents importants dans un lieu sûr et facilement accessible (passeport, certificat de naissance, carte d'assurance maladie, contrat de mariage, testament, objets de valeur, etc.).
 - Préparer à l'avance une trousse de médicaments pour quelques jours.
 - Préparer à l'avance un sac dans lequel se trouveront des vêtements essentiels, un double des clés du domicile (si nécessaire) et une photo du conjoint pour aider les policiers à l'identifier (si nécessaire).
 - Amener avec soi les objets ayant une valeur sentimentale.
 - Avoir sur soi une liste des coordonnées des ressources d'aide disponibles.
- **Suggérer des stratégies de protection durant la séparation d'avec la personne maltraitante.**
 - Changer les endroits fréquentés, l'horaire de ses rendez-vous hebdomadaires, etc.
 - Bloquer le numéro de téléphone et le compte Facebook de l'ex-conjoint.
 - Garder un téléphone cellulaire avec soi en tout temps.
 - Garder sa nouvelle adresse secrète (si possible).
 - Utiliser des rues passantes et des endroits publics pour effectuer ses déplacements.

Références

- Greenberg et al., 1999, p. 14
- Scénario de protection à établir avec la personne âgée maltraitée, p. 49-50 (adapté de CSSS Vieille-Capitale, 2008)
- Centre d'expertise en santé de Sherbrooke. (2016). *Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées* (2^e édition). Gouvernement du Québec. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/aine/13-830-10F.pdf>
- Canadian association of occupational therapists. (2013). *Strategies for interprofessional health care providers to address elder abuse/mistreatment*. CAOT Publications ACE. https://www.caot.ca/document/5856/ENG_ElderAbuseGuidelines.pdf [151]
- Gouvernement du Québec. (2020). *Scénarios de protection*. Québec.ca. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale/scenarios-protection/>