



Ce que vous devez savoir sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative (IAG)



Comment l'IAG peut améliorer votre expérience lors de rendez-vous ?

Le personnel clinique dans le milieu de la santé et des services sociaux consacre plusieurs heures par semaine à du travail de bureau. Avec l'arrivée de l'IAG, une technologie capable d'aider dans la prise de notes cliniques, les intervenant(e)s ont maintenant un outil qui leur permet de passer plus de temps avec leurs personnes usagères.



Enregistrement de la consultation

Certains logiciels permettent d'enregistrer la consultation. Ils utilisent la reconnaissance vocale et la transcription afin de préparer, à la fin du rendez-vous, une note clinique résumant la discussion.



Consentement à l'enregistrement

Pour enregistrer la consultation et utiliser un tel logiciel, l'intervenant(e) doit obligatoirement obtenir votre consentement verbal ou écrit.



Vérification des notes

L'intervenant(e) a la responsabilité professionnelle de relire la note clinique produite par le logiciel pour s'assurer qu'elle résume bien ce qui s'est dit pendant la consultation. L'intelligence artificielle est un outil très efficace, mais elle ne remplacera jamais le jugement clinique de nos intervenant(e)s.



Effacement automatique de l'enregistrement

Après le rendez-vous, l'enregistrement et la note clinique seront automatiquement effacés du logiciel dans un délai de 48 heures. Seule la note clinique signée par votre intervenant(e) sera conservée dans votre dossier.

Les avantages de l'IAG au quotidien



Une plus grande attention du personnel clinique



Moins de travail de bureau, donc plus de temps pour vous

