Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Bureau de partenariat

Fiche d'identification d'un usager partenaire

Le tableau suivant permet à votre équipe d'inscrire le nom et les coordonnées de l'usager partenaire identifié qui correspond aux critères souhaités pour exercer le rôle d'usager partenaire.

Un membre de l'équipe du Bureau de partenariat se chargera de communiquer avec l'usager identifié par votre équipe. La personne responsable de communiquer avec l'usager expliquera plus en détail le rôle de l'usager partenaire au CISSS de la Montérégie-Ouest. Par la même occasion, elle validera votre sélection.

Nom, prénom de l'usager :	
Téléphone :	**Courriel :**
Disponibilités pour joindre l'usager : AM ☐ PM ☐ Soirée (après 17h00) ☐	
Personne référente :	**Département ou service :**

Pour soumettre la candidature d'une personne identifiée comme usager partenaire potentiel, veuillez :

☐ Obtenir le consentement de l'usager pour transmettre ses coordonnées au Bureau de partenariat de la DQEPE

☐ Faire parvenir cette fiche complétée à l'adresse **partenariat.usager.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca**

Qu'est-ce qu'un usager partenaire ?

C'est un usager du CISSS ou un proche qui, en parallèle de son propre parcours de soins, prend part à différents projets cliniques, organisationnels ou de gouvernance.

Son rôle ?

Partager ses observations, ses impressions et ses savoirs expérientiels à titre de patient de façon bénévole, dans le but de contribuer à l'amélioration de la qualité, de la pertinence et de la sécurité des soins et des services offerts.

Quels sont les critères d'admissibilité d'un usager partenaire ? Il s'agit d'une personne :

- qui est engagée dans ses soins et ses services, à la hauteur de ses capacités.
- qui souhaite améliorer l'expérience des usagers et de leurs proches.
- qui désire partager ses idées et ses expériences.
- qui démontre une ouverture d'esprit et de la curiosité.
- qui est stable sur les plans de la santé physique et psychologique.

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
Juillet 2024
Inspiré de la trousse de participation d'usagers dans des comités
Service expérience usager, CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2023

Québec