



Service de réadaptation

Centre de services ambulatoires

GUIDE D'ACCUEIL

À titre d'usager, nous vous demandons de bien vouloir respecter certaines règles pour le bien-être de tous et le bon fonctionnement du service.

Tenue vestimentaire pour traitement

Si vous avez un problème de cou ou d'épaule, le port d'une camisole est fortement recommandé.

Si vous avez un problème de hanche, de genou ou de cheville, vous devez porter un « short » et apportez des souliers de course ou des souliers très stables.



Présence

Il est important d'arriver à votre rendez-vous à l'heure convenue. Un retard de 15 minutes ou plus sera considéré comme une annulation de rendez-vous.

Absences

Pour toute absence, veuillez aviser le secrétariat du service ou votre thérapeute, en laissant votre nom, votre numéro de téléphone et le motif de votre absence.

Après **2 absences non motivées**, la prestation des services sera réévaluée par votre thérapeute et pourrait aller jusqu'à la fermeture de votre dossier.

Absence motivée

En cas de gastro-entérite, prière de ne pas vous présenter à vos traitements, et ce, jusqu'à 48 heures après les derniers symptômes. La fièvre est également un motif pour reporter vos traitements, en nous avisant au préalable.

Thérapie

La durée de vos traitements est déterminée par votre thérapeute. Le congé est envisagé :

- Lorsque les objectifs de réadaptation et/ou fonctionnels sont atteints;
- Lorsque vous possédez les outils pour atteindre les objectifs de façon autonome;
- Lorsqu'un plateau de récupération est atteint.

Le succès de votre réadaptation vous appartient, il est de votre responsabilité d'exécuter les exercices enseignés à la maison. Conservez précieusement le programme d'exercices écrit qui vous sera remis.

Sécurité

Vous devez entrer dans le service à **l'heure prévue** de votre rendez-vous. S'il n'y a aucun thérapeute dans la salle de traitement, **prière d'attendre dans la salle d'attente**. Les accompagnateurs doivent attendre dans la salle d'attente du service, sauf pour les parents des enfants qui sont vus en thérapie.

Merci de ne pas apporter d'**objet de valeur** avec vous. Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest n'est pas responsable des pertes ou des vols. Étant donné l'espace restreint, veuillez laisser vos manteaux au vestiaire.

Propreté

À votre arrivée et au départ du service, nous vous demandons de vous laver les mains. Si vous toussiez, veuillez porter un masque.

Nous vous demandons de bien vouloir nettoyer les équipements que vous aurez utilisés (poids, haltères, rouleaux, etc.), ainsi que de tenir les lieux propres, incluant les toilettes.

En période hivernale, prière d'**enlever vos bottes ou vos chaussures**. Veuillez apporter d'autres souliers ou pantoufles, afin d'éviter de glisser et de se blesser sur le plancher mouillé. De plus, merci de **rapporter vos souliers ou pantoufles à chaque visite**. Nous ne sommes pas en mesure de les conserver sur place.

Médicaments

Veuillez nous aviser de tout changement à propos de votre liste de médicaments ou de votre état de santé.

Savoir-être

Étant donné la configuration des lieux de notre service, nous vous prions de bien vouloir agir avec discrétion, afin de préserver la confidentialité de tous les usagers.

Il est souhaitable d'entretenir des relations empreintes de respect et de courtoisie envers les autres usagers et les thérapeutes. En tout temps, vous devez faire preuve de patience, de discrétion et de délicatesse afin de favoriser des rapports harmonieux et respectueux. Aucune violence verbale, physique ou psychologique n'est tolérée¹.

Par respect pour autrui, lors de votre présence au service, veuillez **éteindre votre cellulaire**.

Afin de faciliter le travail de tous, veuillez retenir le **nom de votre thérapeute**. Pour toute question ou situation, n'hésitez pas à en discuter avec ce dernier.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Coordonnées

Nom de votre thérapeute :

- ☐ 150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield
450 371-9920, poste 2197
- ☐ 101, rue Lauzon
Châteauguay
450 699-2482
- ☐ 3031, boulevard de la Gare
Vaudreuil-Dorion
450 455-6171, poste 70303
- ☐ 28, rue Gale
Ormstown
450 829-2321, poste 353246

¹ Politique en matière de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail du Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Ouest.