

Projet focus RAC

Un milieu adapté pour réadapter en sécurité!

Connaissez-vous le projet focus de la DPD?

RAC un milieu adapté pour réadapter en sécurité

Il s'agit de l'un des [18 grands chantiers \(projets FOCUS\)](#) de notre organisation établis en 2019. L'objectif de ces projets est d'assurer la cohérence et la convergence des efforts de tous dans l'organisation.

Ce projet organisationnel, porté par la Direction des programmes Déficiences (DPD), a donc débuté avant la pandémie et a été relancé graduellement au cours des dernières semaines. Différents comités de travail impliquant des gestionnaires et des employés en RAC seront créés et le travail se poursuit afin de nous permettre de relever un défi commun! Notre mandat consiste à actualiser le programme spécialisé en trouble du comportement ou en trouble grave du comportement (TC-TGC) dans les résidences à assistance continue (RAC) tout en assurant la sécurité de la prestation de services auprès de la clientèle ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Nos objectifs

Revoir le parc d'hébergement adapté aux besoins de la clientèle

La production d'un plan clinique résidentiel (incluant l'évaluation des coûts) pour la clientèle jeunesse et adulte ayant un profil TC-TGC était en rédaction avant la pandémie. Les travaux ont repris récemment en intégrant les nouvelles formules d'unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) développées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) compte tenu de l'arrivée d'un budget dédié au rehaussement des équipes TCG; une première au Québec! Sachez qu'il s'agit d'un long processus, car nous voulons nous assurer de prévoir convenablement les besoins pour les prochains 5-10-15-20 ans!

Fournir un environnement et un contexte de travail favorisant le bien-être et la sécurité en RAC

Le programme spécialisé TC-TGC concentre tous ses efforts avec l'appui des autres directions, et ce, malgré le contexte de pandémie à :

- **Réviser les rôles et les responsabilités selon les titres d'emploi en RAC**

L'objectif étant de clarifier le rôle attendu de chaque titre d'emploi afin de s'assurer d'un travail de collaboration où chacun est complémentaire au bon fonctionnement de la RAC permettant ainsi l'actualisation du programme spécialisé TC-TGC, soit la réadaptation de nos usagers. Dès juin 2021, les travaux d'implantation graduelle des rôles attendus débiteront afin d'actualiser les nouvelles orientations. Dans ce sens, des comités consultatifs incluant des employés en RAC seront mis en place dans les prochaines semaines.

- **Mise en place d'un projet horaire**

Implanté depuis novembre 2020, le projet horaire s'inscrit dans le projet focus comme une activité visant l'harmonisation des horaires dans les RAC. Les changements apportés dans le cadre de ce projet sont l'augmentation du nombre d'éducateurs à temps complet, l'harmonisation des nombres minimaux requis d'intervenants par quart de travail selon le nombre d'usagers, la rotation des quarts de travail pour l'attraction du nouveau personnel et pour s'assurer que le personnel ait une bonne connaissance théorique et pratique des plans d'interventions à appliquer de jour comme de soir. Tout ceci vise à augmenter la qualité de l'intervention clinique dans nos milieux spécialisés pour assurer une plus grande sécurité tant pour nos intervenants que pour nos usagers. De plus, nous avons convenu, avec certains syndicats, la possibilité d'offrir à nos intervenants un horaire avec une fin de semaine sur quatre au lieu d'une sur deux lorsque les postes sont tous comblés ou avec un remplaçant.

- **Création d'un cartable « Sur appel...on s'en rappelle! »**

L'outil intitulé « [Sur appel...on s'en rappelle!](#) » est désormais disponible dans l'ensemble des RAC. Sous forme de cartable, cet outil est conçu de façon à prioriser les informations utiles à un employé non régulier et se veut donc facilement accessible, court et concis, et visuellement attrayant. Il permet d'appliquer des stratégies d'interaction et de distraction individualisées à chaque usager et ainsi aider l'équipe régulière dans la programmation et dans le maintien d'un état de calme. Cet outil permet également à l'intervenant non régulier de connaître les grandes lignes du fonctionnement des tâches de la résidence et contient un rappel des directives de sécurité et de l'approche positive axée sur la pacification des situations de tension.

- **Embauche d'agentes administratives**

L'objectif étant d'augmenter le soutien administratif auprès des chefs en RAC afin de leur permettre d'avoir plus de temps pour soutenir directement leurs équipes. L'implantation du projet pilote, qui suit toujours son cours, a débuté en février 2020 avec l'arrivée de 5 agentes administratives en soutien aux chefs de programme ainsi qu'aux milieux RAC.

- **Révision du processus d'accueil des nouveaux employés**

Une analyse du programme d'accueil pour les nouveaux employés qui travailleront auprès de la clientèle en TC-TGC a été réalisée. L'objectif étant d'assurer une qualification adéquate du personnel en RAC en révisant le programme d'accueil pour les éducateurs et assistants en réadaptation. Un plan de développement des compétences a été rédigé pour les nouveaux employés de la DPD qui travailleront auprès des usagers DI-TSA en RAC et sera implanté dès l'automne 2021.

*Merci à toutes les personnes
qui participent de près ou de loin
à la réalisation du projet focus RAC!*